



La conciliazione paritetica: parliamone. Presentazione Quinto Rapporto.

Roma 5 giugno 2014, h 9.30 - 13.30
CNEL - Villa Lubin
Sala del Parlamentino
Viale D. Lubin, 2

PROGRAMMA

Welcome coffee

Saluti

Fabio Picciolini

Presidente Consumers' Forum

Introduce

Pietro Praderi

Presidente Lega Consumatori

Presenta ricerca

Antonietta Boselli

Segretario generale Assoutenti

**Conciliazioni, Mediazioni e Reclami.
Quinto Rapporto annuale.**

Tiziana Pompei

Vice Segretario generale Unioncamere

**La mediazione e l'esperienza delle
CCIAA.**

Moderà

Riccardo Quintili

Direttore de Il Salvagente

Dibattito

Oreste Calliano

Professore Associato di Diritto privato
dell'Unione Europea all'Università di Torino,
Direttore CEDIC (Centro Europeo Diritto di
Informatica e del Consumo)

Giuseppe Leonardo Carriero

Componente Arbitro Bancario Finanziario
designato da Banca d'Italia

Sabrina Diella

Area Regolazione del Mercato, tutela della
concorrenza ed innovazione Unioncamere

Giovanni Ferrari

Responsabile ufficio Conciliazioni Trenitalia

Federico Flaviano

Direttore Direzione Tutela dei Consumatori
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Pietro Giordano

Presidente Adiconsum

Roberto Malaman

Direttore della Direzione Consumatori e
Utenti Autorità per l'energia elettrica, il gas
ed il sistema idrico

Monica Placidi

Tutela dei Consumatori, Public & Regulatory
Affairs Telecom Italia

Gianfrancesco Vecchio

Direzione generale per il mercato, la
concorrenza, il consumatore, la vigilanza e
la normativa tecnica Ministero dello Sviluppo
Economico

*Intervengono rappresentanti delle Imprese,
delle Associazioni dei Consumatori e delle
Istituzioni.*

Light lunch

Richiesti i crediti formativi a Consiglio Nazionale Avvocati di Roma.

Diretta  @ConsumForum #ConciliazioniCF2014

ACCREDITO PREVENTIVO OBBLIGATORIO: Consumers' Forum, tel. 06.39725486, fax 06.39887519, segreteria@consumersforum.it