

ISCRIVITI AD **AU** PER
CONTARE DI PIU'



help
consumatori
L'agenzia delle Associazioni

03/06/2014 10.20

Home

Chi Siamo

Dove Siamo

Come Iscrivarsi

Cerca

vai

Modulistica e info utili

Area Stampa

- Archivio News

Leggi e consumatori

Acqua e rifiuti

Assicurazioni

Banche, Credito & Finanza

Casa

Contraffazione

Energia

Mobilità/Trasporti

Poste

Progetti

Pubblica amministrazione

Pubblicità, pratiche scorrette e
clausole vessatorie

Sanità

Telecomunicazioni

Tutela del consumatore

Tematiche varie

Scusi Concilia?

Comunicato Stampa Invito:

Giovedì 5 giugno - ore 10.00 - Roma - Sala del Parlamentino - presso CNEL - Viale Lubin, 2
Consumers' Forum presenta il V Rapporto sulle conciliazioni paritetiche.
Il punto anche sulle mediazioni e sulle azioni inibitorie.

In costante aumento gli strumenti di risoluzione stragiudiziale a beneficio dei consumatori italiani con significativi risparmi in termini di costi e di tempi per la giustizia italiana.

In aumento anche i soggetti che siglano protocolli di intesa con le Associazioni di Consumatori, per utilizzare le conciliazioni paritetiche.

Consumers' Forum presenta per il quinto anno di seguito il rapporto annuale con dati, statistiche e informazioni sulle controversie di consumo gestite nel 2013 in **conciliazione paritetica** nei settori della telefonia, trasporti, energia, poste e banche. Come già l'anno scorso, nel Report 2014 è inserito il punto della situazione sulle **mediazioni**. Novità di quest'anno, si affronta anche lo strumento delle **azioni inibitorie**.

Il Rapporto è presentato il 5 giugno alle h 10.00 presso la Sala del Parlamentino del CNEL, durante il convegno **La conciliazione paritetica: parliamone. Presentazione Quinto Rapporto.**

Nel corso del workshop esperti e accademici, istituzioni e Authority, imprese, associazioni di consumatori, Unioncamere, si confrontano sugli aspetti giuridici, legislativi ed economici della **procedura di conciliazione paritetica**, riconosciuta dal Parlamento Europeo come una **best practice**.

Lo strumento italiano della conciliazione paritetica è analizzato, nello specifico, in previsione del **recepimento della Direttiva 2013/11/UE sull'ADR per i consumatori, previsto per il 9 luglio 2015.**

Diretta twitter @ConsumForum #ConciliazioniCF2014

Contatti

Alessandra Piloni - Consumers' Forum - 39 388 8592384 - ufficiostampa@consumersforum.it

Programma workshop

La conciliazione paritetica: parliamone. Presentazione Quinto Rapporto.

Saluti **Fabio Picciolini** - Presidente Consumers' Forum / Modera **Riccardo Quintili** - Direttore de Il Salvagente

Relazione "**Conciliazioni e Mediazioni. Quinto Rapporto annuale**.", a cura di **Antonietta Boselli** - Segretario Generale Assoutenti

Relazione "**La mediazione e l'esperienza delle CCIAA**." a cura di **Tiziana Pompei** - Vice Segretario generale Unioncamere

Dibattito

Oreste Calliano - Professore Associato di Diritto privato dell'Unione Europea all'Università di Torino, Direttore CEDIC (Centro Europeo Diritto di Informatica e del Consumo)

Giuseppe Leonardo Carriero - Componente Arbitro Bancario Finanziario designato da Banca d'Italia

Sabrina Diella - Area Regolazione del Mercato, tutela della concorrenza ed innovazione Unioncamere

Gabriella Facchetti - Responsabile dell'Unità Conciliazioni dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico

Giovanni Ferrari - Responsabile ufficio Conciliazioni Trenitalia

Federico Flaviano - Direttore Direzione Tutela dei Consumatori Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Pietro Giordano - Presidente Adiconsum

Monica Placidi - Tutela dei Consumatori, Public & Regulatory Affairs Telecom Italia

Pietro Praderi - Presidente Lega Consumatori

Gianfrancesco Vecchio - Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica Ministero dello Sviluppo Economico

Intervengono rappresentanti delle Imprese, delle Associazioni dei Consumatori e delle Istituzioni.

Articolo del 30/05/2014

ASSOUTENTI Vicolo Orbitelli, 10 - 00186 Roma tel. 06-6833617 - fax 06-6867434 CC Postale 73159006 - C.F. 96104140585



IO SONO
®iginale