

[Al Senato piace "giocare sporco!"](#)[Destinazione Italia](#)[Pedaggio Complanari Roma](#)[Dissesto Stradale Roma](#)[Bonifici dall'Estero](#)[Coefficiente di morosità](#)[Cura della Sordità e della Ipoacusia](#)[Trattenuta del 20%](#)[Acqua pubblica](#)[Quinto Rapporto-
conciliazione paritetica](#)

Quinto rapporto conciliazione paritetica

Conciliazione Paritetica, Consumers' Forum presenta il Quinto Rapporto Fabrizio Premuti, Presidente di Konsumer Italia " Uno strumento di risoluzione delle controversie, tra Imprese e Consumatori, che deve diventare prassi comune" La presentazione del Quinto Rapporto annuale sulle Conciliazioni Paritetiche si chiude con i dati incoraggianti, riportati nel corso del Consumers' Forum, svoltosi presso il Cnel. Il Presidente del Forum, Fabio Picciolini, parla di "trend di aumento costante dell'utilizzo di strumenti stragiudiziali da parte dei cittadini. Il dato, confermato anche per il primo semestre del 2014, riguarda in particolare le Conciliazioni Paritetiche". Il Rapporto cita, infatti, 18.395 domande presentate dai cittadini nel 2013, in aumento rispetto all'anno precedente, che hanno interessato soprattutto i settori delle telecomunicazioni (71%), energia e gas (16%), servizi postali (4,8%), trasporti e mobilità (5%), servizi bancari e finanziari (1,3%), servizi idrici (1,7%). Di queste, ben l'80% sono state conciliate. Sulla base di tale tendenza positiva e dello spazio di manovra lasciato dalla Commissione europea, Konsumer Italia auspica un incremento dei soggetti e dei settori che abbracciano la Conciliazione Paritetica, invitando al contempo le imprese a firmare nuovi protocolli d'intesa. Questo strumento di risoluzione alternativa delle controversie offre al cittadino l'opportunità di raggiungere in maniera rapida ed economica soddisfazione nei confronti dell'azienda, e al sistema giudiziario un'efficace alternativa per snellire le pratiche che ingolfano la giustizia, rendendo poco competitivo il paese. Andrea Scandura ufficio.stampa@konsumer.it 377 9834306