



L'informazione indipendente

[CHI SIAMO](#)

[I SERVIZI](#)

[CONTATTI](#)

[IN DIRETTA TV DA CAMERA E SENATO](#)

CONSUMI: IV RAPPORTO SU CONCILIAZIONI PARITETICHE A CURA DI CONSUMER'S FORUM

Posted on [5 giugno 2014](#) | by [Ilenia Miglietta](#)



(AGENPARL) – Roma, 05 giu – In costante aumento gli strumenti di risoluzione stragiudiziale a beneficio dei consumatori italiani, con sollievo anche per la giustizia italiana.

In aumento anche i soggetti sia nazionali che locali che siglano protocolli di intesa con le Associazioni di Consumatori, per utilizzare le conciliazioni paritetiche.

Così Fabio Picciolini Presidente di Consumers' Forum: "Registriamo con soddisfazione il trend di aumento costante dell'utilizzo degli strumenti stragiudiziali da parte dei cittadini. Il dato, confermato anche per il primo semestre del 2014, riguarda in particolare le Conciliazioni Paritetiche*, ma anche le mediazioni civili e le azioni inibitorie."

E ancora: "Aumentano anche i soggetti che conciliano, sia a livello nazionale che locale, dall'idrico ai media, dall'energia



[Notiziario
Generale](#)

NOTIZIARI

[UE e Mondo](#)

[Politica & Palazzo](#)

[Economia & Finanza](#)

[Agricoltura &
Agroalimentare](#)

[Sanità & Salute](#)

[Sport](#)

alle assicurazioni, dai trasporti ai servizi bancari e ai servizi postali. Ciò rafforza la nostra convinzione sull'efficacia e utilità dello strumento Conciliazione Paritetica per la tutela dei Consumatori."

Il totale delle domande di conciliazione paritetica nel 2013 è di 18.395, in aumento rispetto alle 17.626 domande rilevate nel 2012 e alle 16.895 rilevate nel 2011. Le 18.395 domande pervenute nel 2013 sono suddivise in: 71% riferite nel comparto delle telecomunicazioni, il 16% nel comparto dell'energia e gas, il 4,8% in quello dei servizi postali, il 5% in quello dei trasporti e mobilità, l'1,3% in quello dei servizi bancari e finanziari e l'1,7% dei Servizi Idrici.

Bollette Gas

 altroconsumo.it/Abbassa-la-Bolletta

Gruppo d'Acquisto Luce e Gas. Insieme Paghiamo Meno. Partecipal

Le 18.395 domande di conciliazione presentate nel 2013 confermano che la conciliazione paritetica rappresenta una esperienza di successo per la risoluzione delle controversie, come pure indicato dalla UE. Un sistema rapido, efficace, gratuito o poco oneroso per gli utenti, capace di diffondere la cultura della mediazione come strumento di coinvolgimento e di partecipazione civica, una best practice a livello europeo*.

E' quanto emerge dal V Rapporto sulla Conciliazioni presentato oggi al Cnel da Consumers' Forum, associazione che riunisce le più importanti associazioni dei consumatori e le maggiori imprese italiane. Nel Report di quest'anno si è discusso anche di Azioni Inibitorie e ancora di Mediazioni, altri strumenti in trend positivo e da potenziare ulteriormente. Le Azioni Inibitorie permettono infatti di combattere efficacemente le clausole vessatorie nei contratti e contrastano la pubblicità ingannevole, per una maggiore tutela dei Consumatori.

Conclude Fabio Picciolini, Presidente di Consumers' Forum: "Alla luce della Direttiva UE 11/2013 e in previsione del suo recepimento in Italia entro il 9 luglio del 2015**, urge una seria riflessione di tutti i soggetti interessati - associazioni dei consumatori, aziende, istituzioni - su come potenziare lo strumento della Conciliazione Paritetica e portarlo a conoscenza dei Consumatori italiani, per rendere ancora più efficace la risoluzione delle controversie in fase preventiva, senza ingolfare il sistema giudiziario. Nel prossimo anno ci aspettiamo che la Conciliazione Paritetica venga ancora più

[Lazio](#)

[Umbria](#)

LOG IN

[Log In](#)

Tweet

Segui



L ASSOCIAZIONE A TUTELA DEI MINORI
COMPIE 27 ANNI
agenparl.com/?p=51125
Espandi



AgenParl
@AgenParl

49m

BAMBINI: TELEFONO

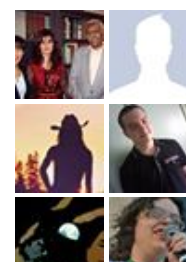
Twitta a @AgenParl



AgenParl

Mi piace

AgenParl piace a 2.269 persone.



THIS SITE
MONITERED
SITEUPTIME.COM



valorizzata dall'Unione Europea, persino superando il suo seppur meritevole riconoscimento come best practice." E infine: "Lavoreremo in prospettiva anche per il suo sviluppo on line, metodo ancora più veloce e immediato per i Consumatori".

* Nel 2011 il Parlamento Europeo "richiama l'attenzione sulla conciliazione paritetica italiana quale esempio di migliore prassi basata sul protocollo stipulato e sottoscritto dalle aziende e associazioni di consumatori", riconoscendo all'esperienza italiana promossa da Consumers' Forum e dai suoi Soci una tripla A.

** Anche l'Europa da tempo punta a consolidare i metodi di giustizia alternativa. Il 21 maggio 2013 l'UE ha infatti adottato la Direttiva 11/2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori (ADR) ed ha emanato il Regolamento n. 524/2013 relativo alla risoluzione delle controversie online (ODR). Gli Stati membri dovranno recepire la Direttiva entro il 9 luglio 2015 ed il Regolamento ODR diventerà operativo nei sei mesi successivi al periodo di recepimento.



Be Sociable, Share!



-40%



Acquista!

-44%



**Pepe Jeans BOBO -
Jeans skinny - blu**
~~125€~~ **70 €**
Acquista!



Economia & Finanza Flusso

TAG

Agorà **agricoltura**
ATLETICA AZZURRE
AZZURRI
Berlusconi
Campionato di
calcio Serie A
carabinieri
CICLISMO **coldiretti**
europa europee
FEDERVELA FEDERVOLLEY
FI FIDAL FIPAV forza italia
governo **ITALIA**
lavoro lazio m5s
maltempo **matteo**
renzi napoli ncd pallavolo
Papa **PD** Perugia
Potito Salatto RAI rai
agora' regate **renzi**
riforme **roma**
RUGBY SERIE A
Silvio Berlusconi ue
umbria **vela** volley

