Ministero delle Imprese e del Made in Italy

in collaborazione con CONSUMERS' FORUM

LA NUOVA DIRETTIVA EUROPEA 2025/2647: spunti di riflessione e prime prospettive di attuazione

Mercoledì 2 dicembre 2026
Sala del Parlamentino
Ministero delle Imprese e del Made in Italy – Roma
14.30 – 17.30

PROGRAMMA

14.30 – Registrazione partecipanti

15.00 – Saluti istituzionali

Gianfrancesco Romeo, Direttore generale, direzione generale consumatori e mercato – Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Roberto Tascini, Segretario generale Consumers' Forum

15.15 – The Evolution of EU ADR framework *(in lingua inglese)*

Stephanie Darmanin, ADR Policy Officer, DGJUST, Commissione europea

15.40 – Prospettive per i consumatori e il ruolo degli ADR Contact Points

Giovanni De Cristofaro, Professore ordinario Università degli studi di Ferrara, Presidente Adiconsum

15.50 – Le ADR di consumo nel sistema extra-giudiziale nazionale e le conciliazioni paritetiche

Mirella Delia, Magistrato addetto all'Ufficio Legislativo, Ministero della Giustizia

Antonio Longo, Presidente Movimento Difesa del Cittadino (MDC)

16.10 – Evidenze dal panorama nazionale

Presentazione della ricerca *"Analisi della situazione attuale e dei possibili sviluppi delle procedure ADR in Italia nei mercati e non regolamentati"*

Pierfrancesco Bartolomucci, Professore associato Università degli Studi di Napoli Parthenope e Comitato scientifico Consumers' Forum

Presentazione della relazione quadriennale per l'Italia

Orietta Maizza, Dirigente politiche dei consumatori, Ministero delle Imprese e del Made in Italy

16.40 – La partecipazione degli operatori: il settore dei trasporti

Katia Gallo, Direzione Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti, Autorità di regolazione dei Trasporti

Leone Vitali, Responsabile Rapporti con le Associazioni dei Consumatori, Autostrade per l'Italia

17.00 – L'estensione ai contenuti e servizi digitali e le esperienze nel settore delle comunicazioni

Arturo Ragozini, Dirigente Ufficio controversie tra utenti e fornitori di servizi, Autorità di garanzia per le comunicazioni

Alfonsina Patrizia Modesti, vice presidente dell'Organo Paritetico di Garanzia unitario nel settore delle TLC

Romolo Giacani, Responsabile Rapporti con le Associazioni dei Consumatori, Poste italiane

17.20 – CONCLUSIONI a cura MIMIT

Per partecipare in presenza scrivere entro il 30 novembre 2026 a dgcm.div4@mise.gov.it (posti disponibili fino a esaurimento)

Per partecipare da remoto è possibile collegarsi tramite il seguente link:

https://mimit.webex.com/mimit/j.php?MTID=mbc5e908151690b62d2cfb361dc3d25bc