



# *Ministero delle Imprese e del Made in Italy*

IL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON. MASSIMO BITONCI

Gentili Organizzatori, gentili partecipanti,

quest'oggi avrei voluto essere presente con Voi, ma impegni istituzionali non me lo hanno permesso.

Il XX Consumers' Forum rappresenta un momento di straordinaria rilevanza per affrontare temi fondamentali come il Potere delle piattaforme ed il ruolo di consumatori, imprese e Authority. Nonostante la mia assenza fisica, desidero condividere alcune riflessioni che ritengo essenziali per il dibattito odierno, anche in virtù del mio ruolo di Presidente del CNCU.

Le piattaforme digitali sono catalizzatori dell'innovazione, in grado di ridefinire le relazioni tra cittadini, imprese e istituzioni.

L'avvento dell'intelligenza artificiale apre una fase nuova, in cui i confini tra spazio fisico e digitale si integrano e le imprese tecnologiche acquisiscono un nuovo ruolo. In questo contesto, le Autorità indipendenti assumono una funzione imprescindibile di vigilanza e garanzia dei diritti dei cittadini. Alle imprese è richiesto un impegno crescente in termini di responsabilità, sicurezza e trasparenza nell'uso dei dati.

In questo scenario il contributo delle associazioni dei consumatori si conferma essenziale, i consumatori supportati da strumenti e tutele più efficaci, diventano protagonisti informati del cambiamento. Solo un dialogo continuo tra istituzioni, settore privato e società civile consentirà di governare l'innovazione, trasformandola in un'opportunità condivisa e preservando i valori democratici e la fiducia nei mercati digitali.

Voglio concludere ringraziando il Presidente Furio Truzzi e la Vicepresidente Alfonsina Patrizia Modesti per il loro instancabile impegno. A tutti voi auguro un confronto produttivo, certo che dalle vostre discussioni emergeranno proposte innovative e concrete, capaci di affrontare con responsabilità e visione le sfide del futuro.

Buon lavoro a tutti

**On. Massimo Bitonci**  
*Sottosegretario di Stato*