



# *Ministero delle Imprese e del Made in Italy*

IL SOTTOSEGRETARIO DI STATO

AL LEGALE RAPPRESENTANTE DI CONSUMERS'  
FORUM  
DOTT. FURIO TRUZZI  
CONSUMERS' FORUM

**OGGETTO: Saluto per la XIX<sup>a</sup> edizione del convegno con le Authority dal titolo "Governance dell'AI e tutela dei consumatori. Il ruolo delle Autorità indipendenti", Roma, 27 novembre 2024.**

---

Buongiorno a tutti,

quest'oggi avrei voluto essere presente con Voi, ma impegni in Commissione e in Aula alla Camera dei deputati, legati al DDL Concorrenza di cui mi occupo in qualità di rappresentante del Governo, non me lo hanno permesso.

Il XIX Consumers' Forum rappresenta un momento di straordinaria rilevanza per affrontare temi fondamentali come la governance dell'intelligenza artificiale e la tutela dei consumatori. Nonostante la mia assenza fisica, desidero condividere alcune riflessioni che ritengo essenziali per il dibattito odierno, anche in virtù del mio ruolo di Presidente del CNCU.

L'intelligenza artificiale è, senza dubbio, una delle sfide e opportunità più significative della nostra epoca. I dati della Strategia italiana per l'IA 2024-2026 evidenziano chiaramente come il nostro Paese debba compiere importanti passi avanti rispetto agli altri Stati membri dell'UE, in termini di competenze digitali, innovazione industriale e implementazione tecnologica.

Attualmente, il Senato sta esaminando il DDL delega sull'intelligenza artificiale, volto a definire un quadro normativo nazionale che garantisca il rispetto dei diritti fondamentali, promuova trasparenza, sicurezza e rafforzi la fiducia nei confronti delle nuove tecnologie. Un ruolo cruciale di coordinamento e collaborazione in tale contesto, in cui dovranno anche operare le Autorità indipendenti di garanzia e regolazione AGCM, AGCOM, ANAC, ARERA e ART, è svolto non solo dalle Autorità competenti individuate dal Governo in AGID e ACN, ma anche dal Garante per la protezione dei dati personali, incaricato di vigilare sui diritti fondamentali dei cittadini.

In questo scenario, il contributo delle associazioni dei consumatori si conferma essenziale. La vostra attività nel monitorare il mercato, denunciare abusi, promuovere regole etiche e informare i cittadini sui loro diritti è fondamentale per proteggere i consumatori dai rischi legati all'IA. Allo stesso tempo, la vostra collaborazione con istituzioni e aziende è indispensabile per favorire un utilizzo dell'intelligenza artificiale che metta al centro la dignità e i diritti fondamentali delle persone.

Voglio concludere ringraziando il Presidente Furio Truzzi e la Vicepresidente Alfonsina Patrizia Modesti per il loro instancabile impegno. A tutti voi auguro un confronto produttivo, certo che dalle vostre discussioni emergeranno proposte innovative e concrete, capaci di affrontare con responsabilità e visione le sfide del futuro.

Buon lavoro a tutti

IL PRESIDENTE DEL CNCU

*Sottosegretario di Stato*

*On. Massimo Bitonci*

