

Il Forum sulla Conciliazione Paritetica di Trenitalia: 10 anni di lavoro insieme

Pietrarsa, 27 marzo 2019

Programma

- 9.30** ***Apertura lavori e registrazione partecipanti***
- 10.00** ***Marco Mancini FS Italiane - Responsabile Rapporti con le Associazioni***
Saluto e intervento
- 10.10** ***Paolo Attanasio Trenitalia – Direttore della Divisione passeggeri Long Haul***
Saluto e intervento
- 10.20** ***Sergio Veroli Consumers' Forum – Presidente***
Saluto e intervento
- 10.30** ***Vincenzo Di Maro MiSE – Dirigente Politiche e Normativa per i Consumatori***
Saluto e intervento
- 10.45** ***Giovanni Lucidio Ferrari Trenitalia DPLH – Responsabile Post Vendita***
La Conciliazione Paritetica di Trenitalia: dal 2009 una piccola storia da raccontare
- 11.00** ***Sabrina De Filippis Trenitalia DPLH – Responsabile Normativa, Conciliazioni e Servizio Universale***
Il posizionamento della Conciliazione Paritetica di Trenitalia nel contesto Europeo
- 11.15** ***Isabella Abbatepaolo Trenitalia DPLH – Responsabile Conciliazioni***
Relazione attività 2018
- 11.30** ***Gabriele Melluso Assoutenti – Vice Presidente***
Il posizionamento della Conciliazione Paritetica di Trenitalia nel panorama delle ADR
- 11.45** ***La parola ai conciliatori senior delle Associazioni dei Consumatori e di Trenitalia***
- 12.15** ***Dibattito***
- 13.00** ***Conclusioni***
- 13.15** ***Lunch***
- 14.30** ***Visita Museo***
- 16.00** ***Fine dei lavori***