



# Consumatori: il futuro delle conciliazioni paritetiche, della mediazione e dei reclami.

Quarto Rapporto annuale.

**Roma 12 aprile 2013, h 9.30 - 13.00 Sala Danilo Longhi - Unioncamere, Piazza Sallustio 21**

## PROGRAMMA

### Welcome coffee

### Introduce

**Romolo Giacani**

Vice-Presidente Consumers' Forum

### Relazione a cura di

**Pierfrancesco Bartolomucci**

Ricercatore di Istituzioni  
di Diritto Privato - Università degli Studi  
di Napoli Parthenope

**Antonietta Boselli**

Segretario Generale Assoutenti

**Conciliazioni, Mediazioni e Reclami.**

**Quarto Rapporto annuale.**

### Modera

**Enrico Cinotti**

Giornalista de Il Salvagente

### Dibattito

**Francesco Avallone**

Vice-Presidente Federconsumatori

**Giacomo Carbonari**

Responsabile rapporti con i consumatori ANIA

**Giuseppe Leonardo Carriero**

Componente Arbitro Bancario Finanziario  
designato da Banca d'Italia

**Federico Colosi**

Responsabile Associazioni e Stakeholders  
Relazioni Esterne ENEL

### Christoph Decker

DG for Health and Consumers,  
European Commission

**Carlos Trias Pintò**

Director of the Asociación General de  
Consumidores, ASGECO Confederación, SPAIN

**Tiziana Pompei**

Vice-Segretario Generale Unioncamere

### Conclude

**Fabio Picciolini**

Presidente Consumers' Forum

*Intervengono rappresentanti delle Imprese, delle  
Associazioni dei Consumatori e delle Istituzioni.*

### Light lunch

*Il convegno è valido ai fini della formazione professionale continua dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili che per le iscrizioni dovranno prenotarsi esclusivamente sul sito [www.odcec.roma.it](http://www.odcec.roma.it).  
Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma ha riconosciuto al presente convegno tre crediti validi ai fini della formazione professionale continua degli Avvocati.*