UNIONCAMERE

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

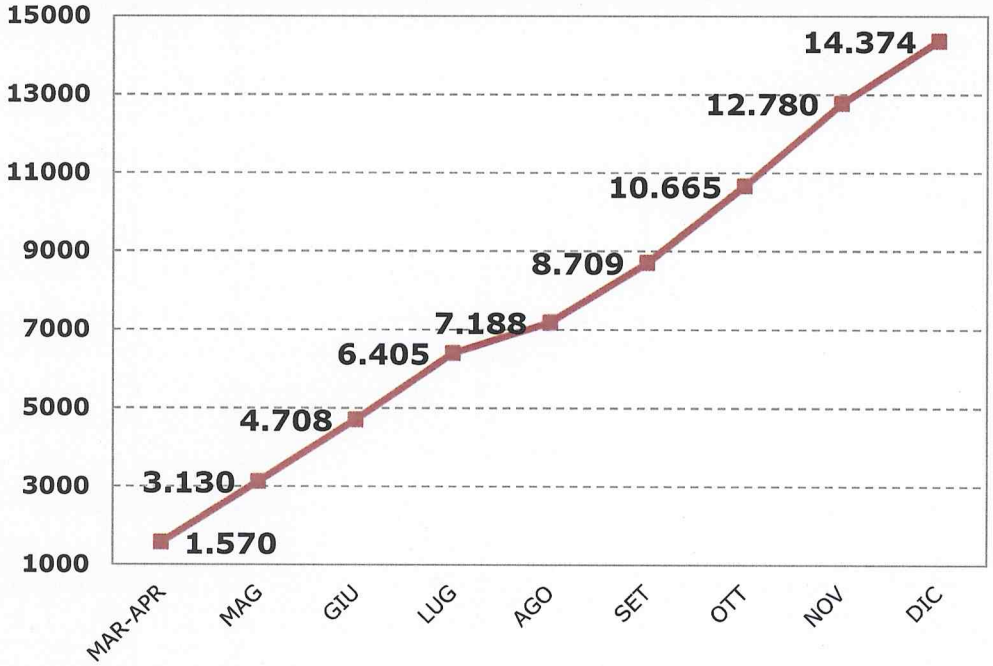
LA MEDIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

MARZO – DICEMBRE 2011

Fonte: Osservatorio Unioncamere sulla mediazione e la conciliazione

Procedimenti depositati

Graf. 1 – Mediazione camerale: cumulata dei procedimenti depositati



Tab.1 - Mediazione camerale: procedimenti depositati mensilmente

Tab.1 - Mediazione camerale: procedimenti depositati mensilmente									
Valori assoluti, distr. % e valori cumulati									
	APR	*MAG*	*GIU*	*LUG*	*AGO*	*SET*	*OTT*	*NOV*	*DIC*
Valori assoluti	1.570	1.560	1.578	1.697	783	1.521	1.956	2.115	1.594
Distribuzione %	*10,9*	*10,9*	*11,0*	*11,8*	*5,4*	*10,6*	*13,6*	*14,7*	*11,1*
Valori cumulati	1.570	3.130	4.708	6.405	7.188	8.709	10.665	12.780	14.374
Fonte: elaborazioni Centro Studi Unioncamere									

Il numero di procedimenti di mediazione depositati presso gli Organismi istituiti dalle Camere di commercio mostra, nel periodo di riferimento (marzo – dicembre 2011), un andamento crescente progressivo, che ha interessato i mesi di maggio, giugno e luglio, per poi subire un sensibile calo nel mese di agosto (imputabile al periodo feriale), seguito da una significativa ripresa nel numero di iscrizioni a partire dal mese di settembre. Il dato cumulato del numero di procedimenti depositati mensilmente (grafico 1), mostra, al 31 dicembre 2011, una crescita pressoché lineare: si registrano **14.374 procedimenti di mediazione depositati** presso gli Organismi delle Camere di commercio.

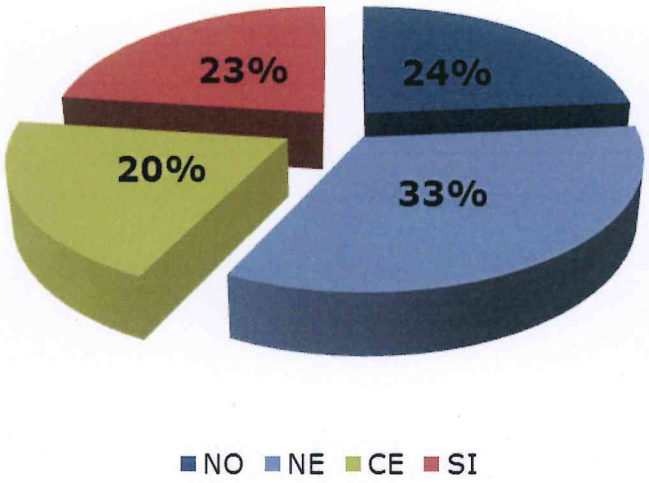
Da un confronto con i dati del Ministero della Giustizia **(aggiornati al 30 dicembre 2011)** si può assegnare **al Sistema Camerale** (con 93 CCIAA iscritte nel Registro tenuto presso il Ministero a fine novembre), che rappresenta il 12% del totale degli Organismi iscritti a novembre (761), **una quota di «mercato» di procedimenti gestiti pari al 23,6 %.**

Dall'analisi effettuata rileva evidenziare che il dato alquanto positivo registrato nel bimestre ottobre - novembre, sia una diretta conseguenza dell'attività promozionale e di diffusione dei servizi conciliativi delle CCIAA realizzata durante la «Settimana della conciliazione».

Procedimenti depositati e territorio

Graf. 2 - Procedimenti depositati per ripartizione geografica

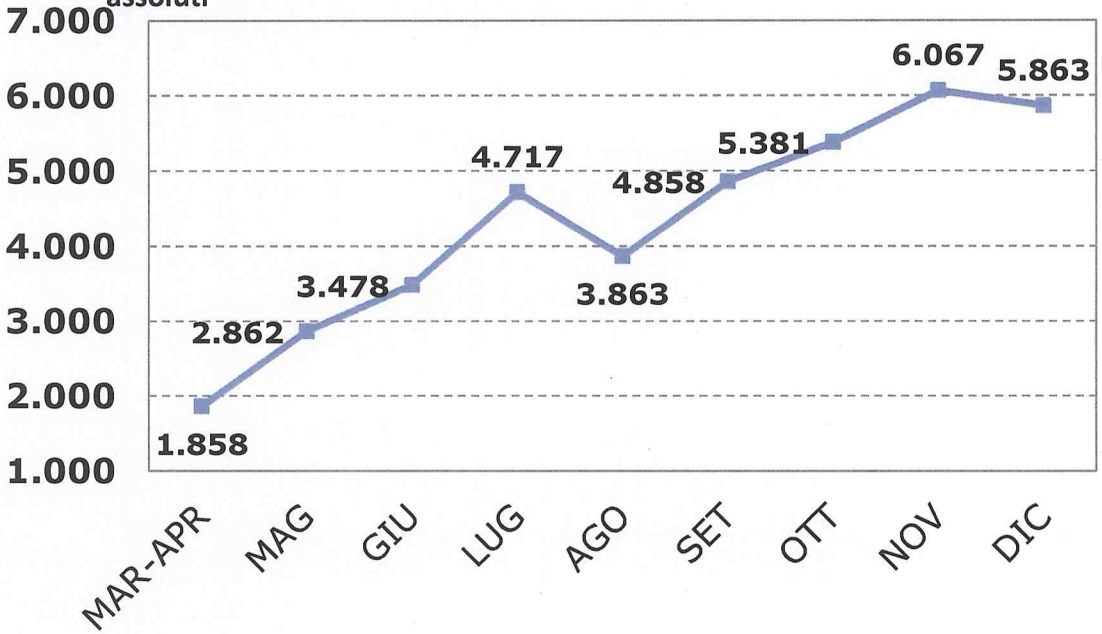
marzo - dicembre 2011



Nel periodo che va dal 21 marzo al mese di dicembre, circa un terzo dei procedimenti sono stati depositati presso le CCIAA del Nord Est, quasi un quarto presso le camere del Nord Ovest e del Sud - Isole; chiude la macro-area del Centro con circa un'iscrizione su 5.

Mediazioni gestite

Graf. 3 - Mediazioni gestite dalle Camere di Commercio: valori assoluti



Tab.2 - Mediazioni gestite mensilmente dalle camere

Tab.2 - Mediazioni gestite mensilmente dalle camere									
Valori assoluti e distr. %									
	APR	*MAG*	*GIU*	*LUG*	*AGO*	*SET*	*OTT*	*NOV*	*DIC*
Valori assoluti	1.858	2.862	3.478	4.717	3.863	4.858	5.381	6.067	5.863
Distribuzione %	*4,8*	*7,3*	*8,9*	*12,1*	*9,9*	*12,5*	*13,8*	*15,6*	*15,1*
Fonte: elaborazioni Centro Studi Unioncamere									

Per quanto riguarda il numero di mediazioni gestite mensilmente dalle Camere di commercio (grafico 3), dato dalla somma tra i procedimenti depositati ed i pendenti iniziali del mese, è da notare la crescita costante e significativa del numero dei tentativi di mediazione gestiti dagli organismi camerali.

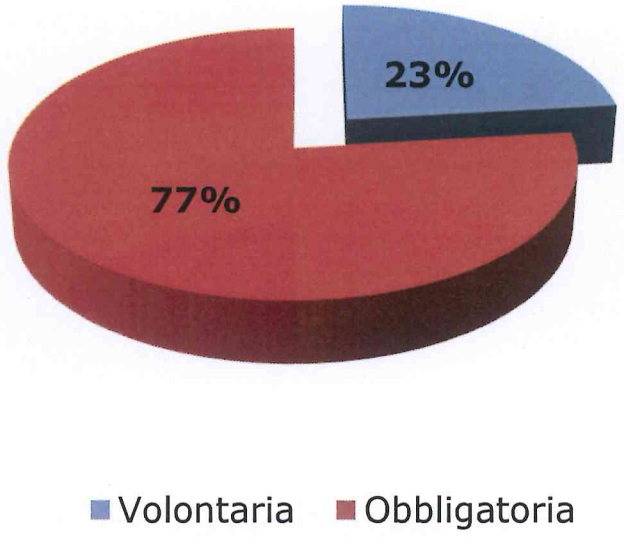
Si può infatti osservare **un aumento medio mensile pari al 15% *(Cagr)* fatto registrare, complessivamente, tra marzo-aprile e dicembre** con un rallentamento nel mese di agosto ed una ripresa effettiva registrata dal mese di settembre.

Si evidenzia un calo nel mese di dicembre imputabile alla stagionalità.

Procedimenti definiti

Graf. 5– Procedimenti definiti: volontari e obbligatori

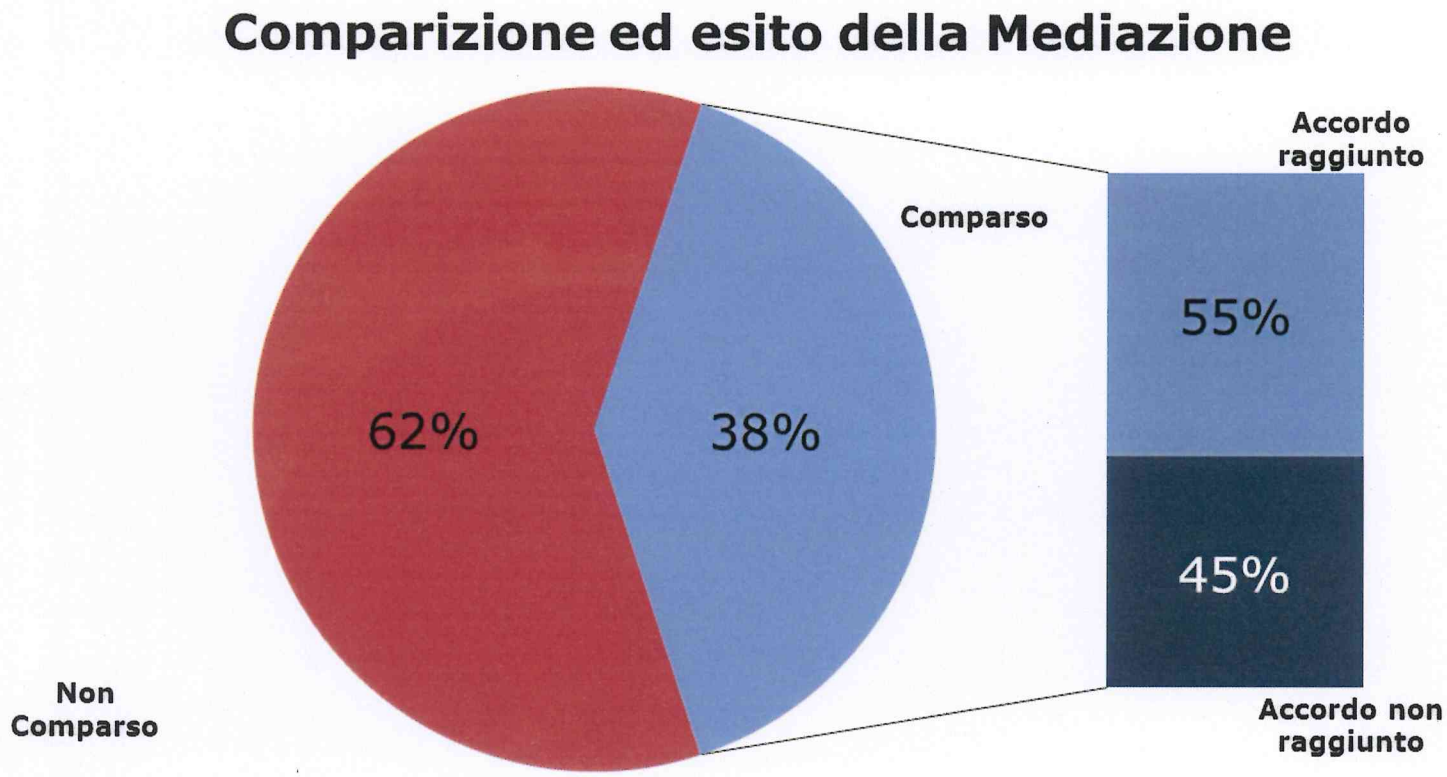
agosto -dicembre 2011



Osservando il grafico 5 si nota che, nel periodo considerato (agosto – dicembre), quasi 8 procedimenti su 10 hanno riguardato temi per i quali, con il Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, è stata sancita l'obbligatorietà del ricorso alla mediazione civile e commerciale.

Procedimenti definiti

Graf.6 – Quota di comparizioni sul totale dei procedimenti giunti a definizione ed esito degli accordi nel periodo giugno – dicembre 2011

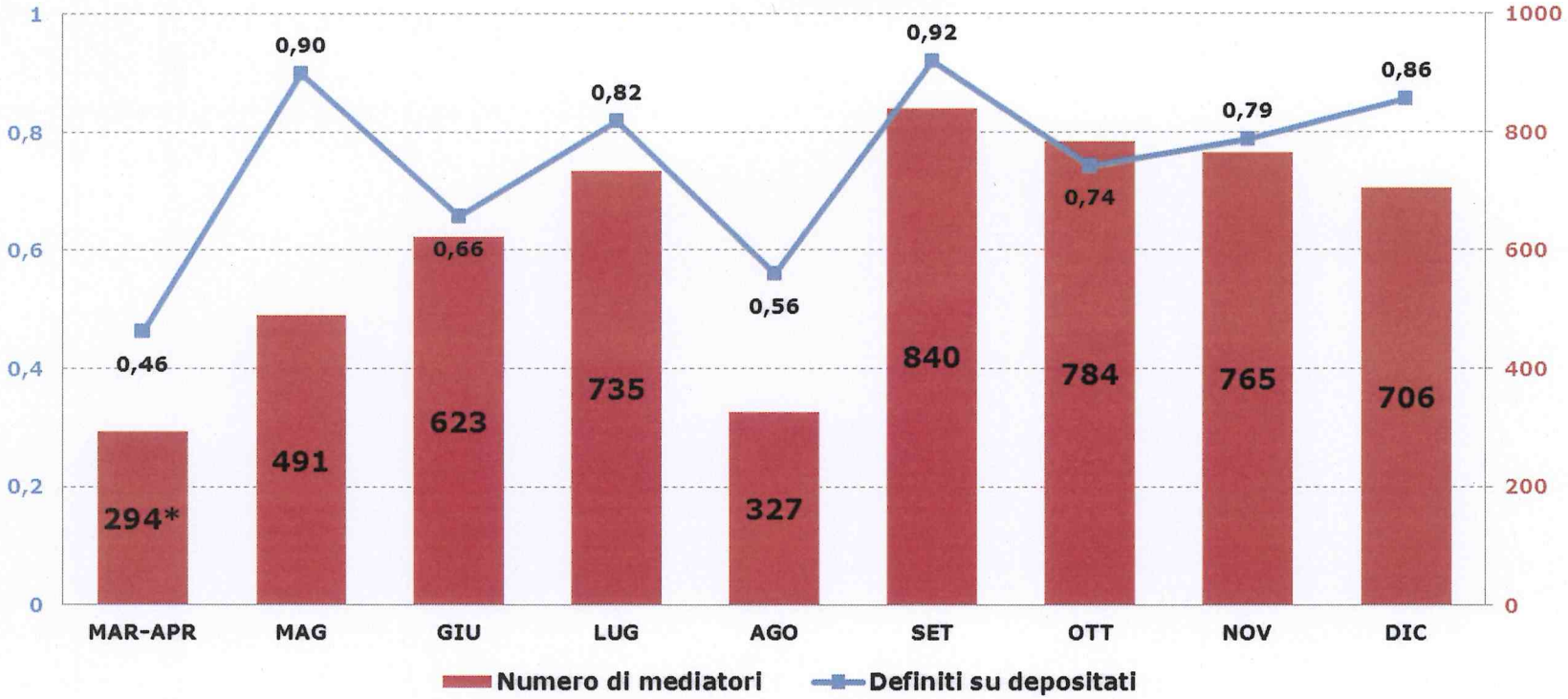


Complessivamente (grafico 6), nel periodo luglio - dicembre 2011, quando il procedimento giunge a definizione, si registra la mancata comparizione dell'aderente quasi due volte su tre, mentre **quando l'aderente partecipa all'incontro, l'accordo giunge ad esito positivo nel 55%** dei casi. Nello stesso periodo la **durata media dei procedimenti definiti è stata pari a 46 giorni lavorativi** con un **valore medio della controversia pari a 100.496€.**

Se si considera che, da una recente indagine «World Bank» all'interno del «DoingBusiness», il costo della causa rapportato all'importo della stessa è stimato per l'Italia al 29,9%, mentre mediamente la medesima stima per una mediazione si aggira intorno **al 3%,** il **risparmio medio per singola causa risulta del 26,9% .**

Procedimenti definiti su depositati

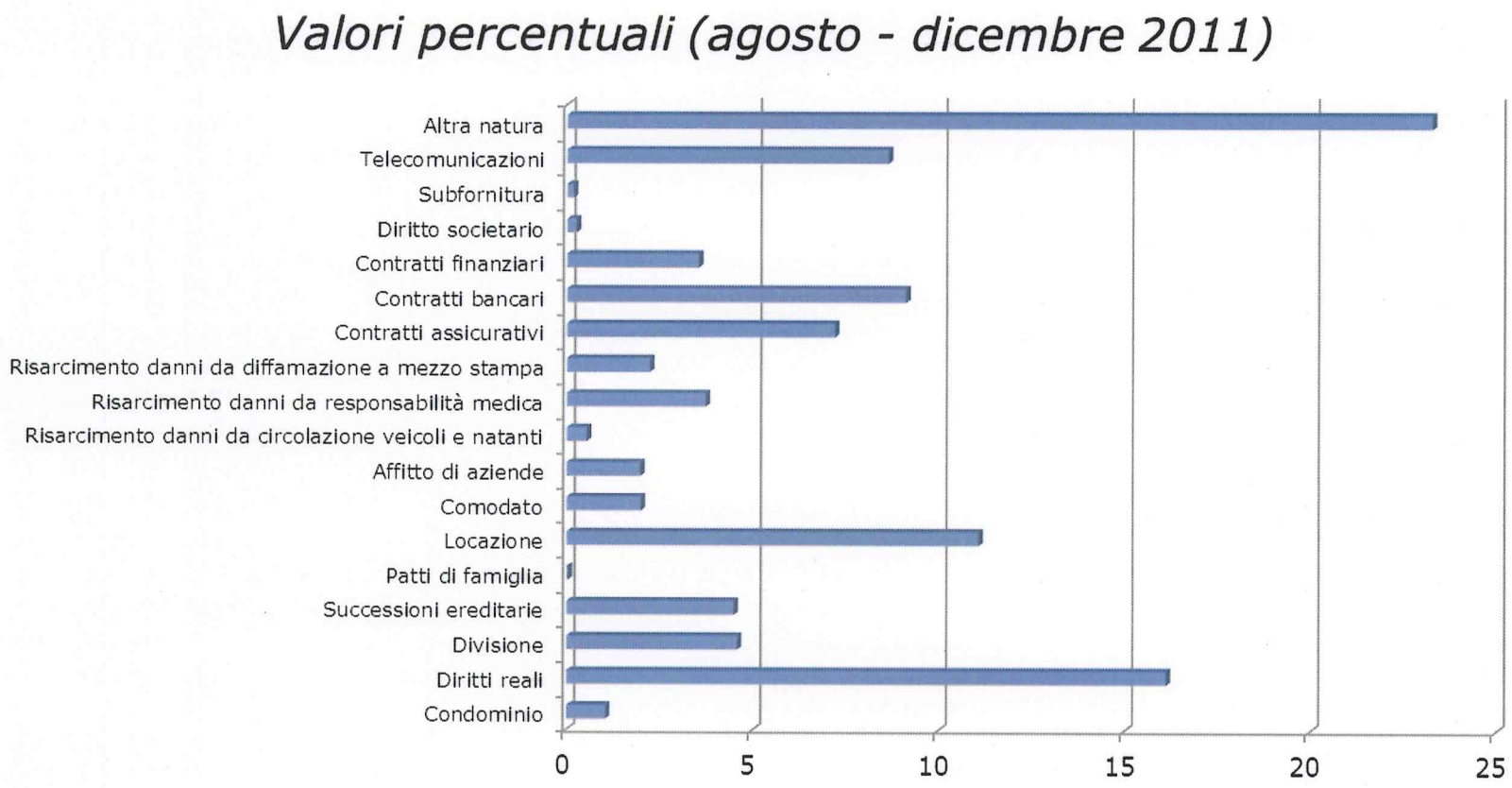
Graf.7 - Procedimenti definiti su depositati e numero di mediatori impegnati in almeno un procedimento



Il numero mensile dei procedimenti giunti a definizione sul totale dei procedimenti depositati costituisce un indicatore della capacità, da parte delle Camere di commercio, di smaltire le nuove pratiche acquisite mensilmente. Come mostra il grafico 7, eccezion fatta per il primo periodo oggetto di rilevazione (dal 21 marzo al 30 aprile) e per il mese di agosto (a causa di una relativa carenza di personale), **l'indice assume valori abbastanza prossimi all'unità (compresi tra lo 0,66 di giugno e lo 0,92 di settembre): questo significa che le Camere di commercio mostrano un'ottima capacità di smaltimento mensile delle pratiche.** Contestualmente, si è analizzato anche il numero di mediatori impegnati in almeno un procedimento nel mese. Anche in questo caso, ad agosto si rileva un dato anomalo rispetto a quello degli altri mesi: tra maggio e luglio, in particolare, la crescita del numero di mediatori è pressoché lineare, mentre per il quadrimestre settembre – dicembre l'andamento è decrescente, con una diminuzione significativa nel mese dicembre ove si registra però anche una diminuzione, rispetto al mese di novembre, dei procedimenti giunti all'incontro.

Mediazioni definite per natura della lite

Graf.8- Mediazioni gestite per natura della controversia nel periodo dicembre – agosto 2011 (valori percentuali)



Analizzando ora la distribuzione delle mediazioni gestite nel periodo agosto – dicembre 2011, si nota come circa il 23% dei procedimenti giunti a definizione si concentra nell'insieme delle mediazioni volontarie (altra natura), mentre quasi una controversia su sei verte sul tema dei "*diritti reali*". Tutte le altre tipologie non superano la soglia del 10%, fatta eccezione per le controversie relative alla "*locazione*" che si attestano al 12%.

Nella fascia di incidenza compresa tra il 5 e il 10% troviamo le mediazioni relative ai "*contratti bancari*", alle "*telecomunicazioni*" e ai "*contratti assicurativi*"; seguono poi, con quote inferiori al 5%, le "*divisioni*", le "*successioni ereditarie*", i "*risarcimenti danni da responsabilità medica*" ed i "*contratti finanziari*".

Ministero della Giustizia

DG stat

Direzione Generale di Statistica