



CONSUMERS' FORUM

**EUROPA E CONSUMATORI:
L'ESPERIENZA DI *CONSUMERS' FORUM***

Roma - 23 ottobre 2008
h 10.00 - 13.00

**EUROPE AND CONSUMERS:
CONSUMERS' FORUM EXPERIENCE**

Rome - the 23rd of October 2008
h 10.00 a.m - 1.00 p.m

Residenza di Ripetta - Via di Ripetta, 231

Welcome coffee

Apri i lavori

Lorenzo Miozzi

Presidente Consumers' Forum

Moderatore

Carlo Pileri

Presidente Adoc

Ricerca a cura di

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

**“Europa e consumatori:
modelli di relazione e cooperazione
tra associazioni dei consumatori,
imprese pubbliche e private
e istituzioni nei Paesi dell’Unione
Europea”.**

Introduce ricerca

Giovanni Puglisi

Magnifico Rettore della Libera Università di Lingue e
Comunicazione IULM

Presenta ricerca

Carlo Antonio Ricciardi

Preside della Facoltà di Scienze della comunicazione e
dello spettacolo della Libera Università di Lingue
e Comunicazione IULM

Dibattito

Jacqueline Minor

Direttore Politiche consumatori – Direzione Salute e
Consumatori DG SANCO – Commissione Europea

Pier Virgilio Dastoli

Direttore della Rappresentanza in Italia della
Commissione Europea

Anna Bartolini

Rappresentante dell’Italia al Gruppo Europeo Consultivo
dei Consumatori presso la Commissione Europea

Gianfrancesco Vecchio

Direttore Generale della Direzione Generale per la
Concorrenza e i Consumatori - Ministero dello Sviluppo
Economico

Massimiliano Dona

Segretario Generale Unione Nazionale Consumatori

Konstantinos Dagkos

Rappresentante della Grecia al Gruppo Europeo Consultivo dei
Consumatori presso la Commissione Europea

Malgorzata Niepokulczycka

Rappresentante della Polonia al Gruppo Europeo Consultivo
dei Consumatori presso la Commissione Europea

Sinikka Turunen

Rappresentante della Finlandia al Gruppo Europeo
Consultivo dei Consumatori presso la Commissione Europea

Intervengono

Rappresentanti delle associazioni dei consumatori e delle aziende

Light lunch

Welcome coffee

Opening

Lorenzo Miozzi

Consumers' Forum President

Moderator

Carlo Pileri

Adoc President

Research realized by

IULM University of Languages and Communication

“Europe and Consumers: relationship and cooperation models among consumers' associations, public and private enterprises and institutions in European Union States”.

Research introduced by

Giovanni Puglisi

Magnificent Chancellor of IULM University of Languages and Communication

Research presented by

Carlo Antonio Ricciardi

Academic Dean of the Communication & Performance Sciences Faculty, of IULM University of Languages and Communication

Speakers

Jacqueline Minor

Director of Consumer Affairs - Health & Consumers - European Commission

Pier Virgilio Dastoli

Director of the Representation of the European Commission in Italy

Anna Bartolini

Representative of Italy in European Consumer Consultative Group (ECCG)

Gianfrancesco Vecchio

Managing Director of the Competition and Consumers' Directorate-General – Italian Ministry of Economic Development

Massimiliano Dona

Secretary-General of National Consumers Union

Konstantinos Dagkos

Representative of Greece in European Consumer Consultative Group (ECCG)

Malgorzata Niepokulczycka

Representative of Poland in European Consumer Consultative Group (ECCG)

Sinikka Turunen

Representative of Finland in European Consumer Consultative Group (ECCG)

Comments by

Representatives of consumers' associations and enterprises.

Light lunch



R.S.V.P.

Segreteria organizzativa:

consumersforum@vivagroup.it

tel. 06/58333134/98 - Fax 06/5809465