Gli strumenti a tutela del consumatore:
la **Carta della Qualità dei Servizi** di Edison

8 Maggio 2012 - Via del Quirinale 26, Roma

Programma

10:00 Registrazione

10:15 Benvenuto: Roberto Potì, Chief Development Officer, Edison SpA

10:30 Presentazione della Carta della Qualità dei Servizi: Alessandro Zunino, Amministratore Delegato, Edison Energia SpA

11:00 Discussione moderata da Diego Gavagnin

Primo tema: Migliorare il mercato oggi: il ruolo della regolazione
Introduce: Lorenzo Sessa, Direttore Marketing, Edison Energia SpA

Secondo tema: Quale ruolo per il mercato domani? Le opzioni per il futuro
Introduce: Marco Margheri, Direttore Affari Istituzionali, Edison SpA

Intervengono:
Federico Testa, Commissione Attività Produttive Camera dei Deputati
Stefano Saglia, Commissione Attività Produttive Camera dei Deputati
Luigi Carbone, Componente del Collegio, Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas
Antonio Gaudioso, Vice Segretario Generale Cittadinanzattiva
Sergio Veroli, Presidente Consumers' Forum
Paolo Vigevano, Amministratore Delegato Acquirente Unico SpA

13:30 Light Lunch