

DIALOGANDO CON I CONSUMATORI

WEBINAR – 5 INCONTRI

INFO, OBIETTIVI, CREATIVITA' E AGENDA

10 dicembre 2020

LA CONSAPEVOLEZZA DI OGNUNO, L'IMPEGNO DI TUTTI.

Dialogando con i Consumatori.



Posteitaliane

DIALOGANDO CON I CONSUMATORI

INFO GENERALI

“**Dialogando con i consumatori**” è lo slogan della campagna di incontri che Poste Italiane organizza ogni anno con i rappresentanti territoriali delle Associazioni dei consumatori.

L’iniziativa è arrivata alla 12^a edizione e a causa *dell'emergenza sanitaria* sarà organizzata in **modalità webinar attraverso la piattaforma Teams.**

Si tratta di 5 incontri, per un totale di circa **220 rappresentanti territoriali** delle Associazioni:

- **Circa 40 persone a incontro**

In questi incontri, verrà garantito *l'aggiornamento formativo* per i conciliatori delle Associazioni e dell'Azienda, che, secondo quanto previsto dalla normativa di settore, deve essere **svolto ogni due anni** (*Decreto 130/2015 Risoluzione alternativa delle controversie*).

*L'aggiornamento formativo avverrà con il supporto della **Consumer's Forum**, associazione indipendente di cui fanno parte le più importanti Associazioni di Consumatori, numerose Imprese Industriali e di servizi e le loro Associazioni di categoria nonché le Istituzioni, che gestisce con Poste gli aggiornamenti formativi dei Conciliatori e che fornirà a quest'ultimi gli attestati ai corsi di aggiornamento*

❖ 5 INCONTRI suddivisi per Regioni

- martedì 15 dicembre 1° WEBINAR ore 9-13 (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia)
- mercoledì 16 dicembre 2° WEBINAR ore 9-13 (Veneto, Trentino A.A., Friuli V.G. e Sicilia)
- mercoledì 16 dicembre 3° WEBINAR ore 14-18 (Emilia R., Marche, Toscana e Umbria)
- giovedì 17 dicembre 4° WEBINAR ore 9-13 (Lazio, Abruzzo, Molise e Sardegna)
- giovedì 17 dicembre 5 °WEBINAR ore 14-18 (Campania, Calabria, Puglia e Basilicata)

AGENDA

WEBINAR 4 ORE

- Ore 14.00 – presentazione dell’iniziativa e dei suoi obiettivi – **ROMOLO GIACANI – Responsabile Relazioni Istituzionali con i Rappresentanti Associazioni Consumatori Poste Italiane e Sergio Veroli – Presidente Consumer’s Forum**
- Ore 14.30 – presentazione HUB di Bologna + Pillole HUB + Q&A sul mondo pacchi e logistica – **VALENTINA SMIRAGLIO, Responsabile Nazionale Recapito Posta Comunicazione e Logistica, Poste Italiane**
- Ore 15.30 – le novità del Regolamento di Conciliazione richieste da Agcom e presentazione dei dati territoriali e nazionali – **OVIDIO MARZAIOLI, Responsabile Formazione Consumer’s Forum + Q&A**
- Ore 16.00 – le nuove iniziative realizzate dall’azienda per il contrasto alle frodi e la diffusione di una nuova consapevolezza sull’utilizzo degli strumenti informatici – **NICOLA SOTIRA Responsabile Cert Poste Italiane + Q&A**
- Ore 17.00 – presentazione dei dati della ricerca sull’immagine aziendale – **ILARIA BRANCACCIO Avvocato esperto in Conciliazioni paritetiche**
- Ore 18.00 – conclusione dell’incontro – **ROMOLO GIACANI**