Centro studi APS **I.R.C.A.F.**
Istituto Ricerche Consumo Ambiente e Formazione

con il patrocinio di Commissione europea

CITTADINI E IMPRESE • STRUMENTI DI TUTELA

## Convegno Nazionale sulle ADR

# Accesso alla giustizia per cittadini e piccole imprese attraverso la risoluzione alternativa delle controversie.

*Stato dell'arte e scenari con la* ***Direttiva UE 2025/2647***

**Giovedì 12 novembre 2026** | **ore 9.00 – 13.00**

L'evento avrà luogo a

**Esperienza Europa – David Sassoli**
**Europa Experience – David Sassoli**
Piazza Venezia 6c, Roma

**Iscriviti al convegno**

PROGETTO SEMINARE FUTURO

Centro studi APS I.R.C.A.F.
Istituto Ricerche Consumo Ambiente e Formazione

# Programma

**ORE 9.00** | **Registrazione partecipanti**

**ORE 9.30** | **Saluti istituzionali**

**Dott. Carlo Corazza** | Direttore dell'Ufficio del Parlamento europeo in Italia
**Dott. Claudio Casini** | Direttore della Rappresentanza della Commissione europea in Italia

**ORE 9.45** | **Saluti e introduzione**

**Mauro Zanini** | Presidente Centro Studi IRCAF A.p.s.

**ORE 9.55** | **Relazione introduttiva**

**Marina Caporale** | Professore associato di Diritto Amministrativo, Università di Modena e Reggio Emilia -UNIMORE

*"La risoluzione alternativa delle controversie: modelli e prospettive per cittadini e imprese."*

**ORE 10.10** | **Relazione**

**Ovidio Marzaioli** | Avvocato

*"Mercati e servizi digitali e scenari regolativi a tutela dei consumatori."*

**ORE 10.30** | **Presentazione del 1° Report IRCAF**

*Osservatorio Nazionale sulla risoluzione alternativa delle controversie nei settori energia, acqua, rifiuti, telefonia, servizi digitali, postali e trasporti.*

**Rocco Cibelli – Centro Studi IRCAF A.p.s.**

**ORE 11.00** | **Tavola rotonda**

***Presente e futuro sulle ADR paritetiche e regolate nel consumo e servizi : quali prospettive e sviluppo ?***

Modera **Roberto Barbieri** | Vicepresidente Centro Studi IRCAF A.p.s.

## Il punto di vista delle Autorità

- **Ettore Ponz de Leon** | Responsabile Unità Risoluzione Extragiudiziale delle Controversie, Direzione Consumatori e Utenti - ARERA
- **Katia Gallo** | Dirigente Ufficio Cancillazioni e Contenuto Minimo Diritti degli Utenti - Autorità di Regolazione dei Trasporti - ART
- **Arturo Ragozini** | Dirigente Ufficio controversie tra utenti e fornitori di servizi, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM

## Il punto di vista delle Associazioni dei Consumatori e imprese

- **Furio Truzzi** | Presidente Consumers Forum
- **Andrea Viani |** Responsabile Rapporti Associazioni dei Consumatori - Eni Plenitude
- **Laura Maccaroni** | Responsabile Conciliazioni Paritetiche Trenitalia S.p.A.
- **Marino Pittoni** | Responsabile Conciliazioni F.V.G e Presidente Federconsumatori Trieste
- **Romolo Giacani |** Responsabile Rapporti con le associazioni dei consumatori Poste S.p.A.
- **Daniela Martinazzi** | Regolazione Infrastrutture e Retail Energia e Compliance Antitrust - A2A
- **Tiziana Toto |** Responsabile nazionale Politiche dei consumatori di Cittadinanzattiva APS
- **Patrizia Alfonsina Modesti** | Relazioni associazioni dei consumatori - TIM S.p.A.
- **Monica Brignoli** | Head of customer care - Edison

**ORE 12.30** | **Conclusioni**

**Mara Bizzotto** | Sottosegretaria al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, Presidente CNCU*

** in attesa di conferma*



a2a LIFE COMPANY · EDISON · iren gruppo