

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI
IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE
(art. 18, lett. f) DM n. 180/2010)**

PROGRAMMA

*Docenti: Prof. Enrico Minervini
Prof. Francesco Sbordone
Prof. Pierfrancesco Bartolomucci
Avv. Marco Marinaro*

4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26 NOVEMBRE - 2 DICEMBRE 2011

*Hotel Naples
Corso Umberto I, 55
80138 Napoli*

CONSUMERS' FORUM
*Via degli Scipioni, 8
00192 ROMA*

MODULO I - venerdì 4 novembre 2011
Relatore: *prof. Pierfrancesco Bartolomucci*

MATTINA, ore 9,00-13,00

Introduzione generale sulle ADR

Procedure eteronome e autonome di composizione del conflitto

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra mediazione, conciliazione, arbitrato, arbitraggio, transazione, negozio di accertamento.

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

Le varie classificazioni della mediazione: "ad hoc" e amministrata, facoltativa e obbligatoria, giudiziale e stragiudiziale

La normativa comunitaria in tema di conciliazione e di mediazione: dai primi documenti comunitari alla direttiva 2008/52/Ce: in particolare le Raccomandazioni n. 98/257/Ce e 01/310/Ce in tema di controversie di consumo

L'evoluzione legislativa italiana in tema di conciliazione e mediazione: dalla l. 580/1993 al d.lgs.5/2003 sulla conciliazione societaria

La mediazione di "diritto comune"

Dalla legge delega n. 69/2009, al d. lgs. n. 28/2010 e al d.m. 180/2010

La disciplina introdotta dal d. lgs. n. 28/2010 e dal d.m. 180/2010

Le novità introdotte dal d. m. n. 145/2011

MODULO II - sabato 5 novembre 2011
Relatore: *prof. Pierfrancesco Bartolomucci*

MATTINA, ore 9,00-13,00

Condizione di procedibilità e rapporti con il processo

Le materie oggetto della c.d. Mediazione obbligatoria

L'obbligo di informativa degli avvocati

MODULO III - venerdì 11 novembre 2011
Relatore: *avv. Marco Marinaro*

MATTINA, ore 9,00 - 13,00

GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

Gli elementi del conflitto
La percezione del conflitto e gli atteggiamenti
L'escalation del conflitto
Introduzione alla negoziazione
Esercitazioni pratiche e simulazioni

POMERIGGIO, ore 14,00 - 18,00

La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
Introduzione alla comunicazione non verbale
La gestione delle emozioni
Tecniche di comunicazione
Esercitazioni pratiche

MODULO IV - sabato 12 novembre 2011

Relatore: avv. Marco Marinaro

MATTINA, ore 9,00-13,00

Introduzione generale sulle fasi della mediazione
I fase: l'accoglienza delle parti e l'introduzione alla procedura
Preparazione dell'incontro
Accoglienza delle parti
Spiegazione della natura della mediazione e dei suoi aspetti procedurali
Il ruolo dell'avvocato e dell'assistente della parte
Simulazioni sulla prima fase

MODULO V - venerdì 18 novembre 2011

Relatore: Prof. Enrico Minervini

MATTINA, ore 9,00-13,00

Il procedimento di mediazione: elementi contenuti nella domanda
La scelta dell'Organismo: la pluralità delle domande di mediazione
Natura ed effetti della domanda di mediazione: prescrizione e decadenza
Validità ed efficacia delle clausole contrattuali di mediazione
La mediazione delegata dal giudice
La disciplina della procedura tra norme di legge e regolamenti di procedura: informalità e riservatezza

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Il deposito della domanda e l'invio alla controparte
La fissazione dell'incontro e la nomina del mediatore
Caratteristiche del mediatore: la sua formazione e i principi deontologici
Il ruolo dei mediatori ausiliari e il consulente tecnico
La durata della procedura e gli effetti sulla ragionevole durata del processo
La conclusione della procedura : verbale di mancata partecipazione, verbale di mancato accordo e l'eventuale proposta

MODULO VI – sabato 19 novembre 2011

Relatore: Prof. Enrico Minervini

MATTINA, ore 9,00-13,00

L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale

Forma e contenuto dell'accordo:

- le sottoscrizioni delle parti e del mediatore,
- il contratto soggetto a trascrizione

Omologazione e efficacia di titolo esecutivo

La proposta ed il controllo delle norme imperative e ordine pubblico

Proposta del mediatore ed effetti sul processo: le spese processuali

MODULO VI – venerdì 25 novembre 2011

Relatori: avv. Marco Marinaro – prof. Francesco Sbordone

MATTINA, ore 9,00-13,00

II fase: la gestione delle sessioni congiunte e delle sessioni private

L'individuazione degli interessi delle parti

L'utilizzo delle domande

Sessioni private e sessioni congiunte

L'individuazione degli effettivi bisogni delle parti

La creazione delle varie opzioni

Simulazioni sulla seconda fase

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Le indennità ed il compenso dei mediatori

Il rapporto tra parti, mediatore e organismo di mediazione

Poteri, doveri e responsabilità del mediatore e dell'Organismo

MODULO VII – sabato 26 novembre 2011

Relatore: avv. Marco Marinaro

MATTINA, ore 9,00-13,00

III fase: la ricerca dell'accordo e la verbalizzazione

L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali

L'individuazione dei criteri oggettivi

Le tecniche di superamento di situazioni critiche o di impasse

L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale

La formulazione della eventuale proposte

Simulazioni sulla terza fase

Vatazione pratica

MODULO VII - venerdì 2 dicembre 2011
Relatore: Prof. Francesco Sbordone

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Conclusioni

Valutazione finale

NOTA

VALUTAZIONE FINALE

Per poter essere ritenuto idoneo, il candidato dovrà superare con successo la valutazione finale che consta di una parte teorica ed una parte pratica.

Dette parti potranno svolgersi nella medesima giornata ovvero in giornate diverse.

La parte teorica consiste in un test a risposta multipla riguardante gli aspetti teorici, sia giuridici che pratici, relativi alla procedura di mediazione. Tale prova si svolge al termine del corso e si considera superata se il candidato rispose correttamente ad almeno l'80% delle domande.

La parte pratica comporta la partecipazione a sessioni simulate, organizzate dai docenti al termine delle giornate dedicate alle tecniche di mediazione; essa ha lo scopo di verificare l'effettiva attitudine alla gestione di una procedura di mediazione, mediante l'utilizzo delle tecniche di comunicazione apprese.