

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI  
IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE  
(art. 18, lett. f) DM n. 180/2010)**

**PROGRAMMA**

*Docenti: Prof. Francesco Sbordone  
Prof. Pierfrancesco Bartolomucci  
Avv. Damiano Marinelli  
Avv. Marco Marinaro*

---

*27- 28 gennaio, 3, 17- 18, 24 febbraio 2012 presso il Best Western Globus Hotel Rome, Viale  
Ippocrate, 119 00161 Roma*

*25 febbraio, 2 marzo 2012 presso l'Associazione Centofiori, Via Goito, 35 00185 Roma*

**CONSUMERS' FORUM  
Via degli Scipioni, 8  
00192 ROMA**

**MODULO I - venerdì 27 gennaio 2012**  
**Relatore: Prof. Francesco Sbordone**

**MATTINA, ore 9,00-13,00**

Introduzione generale sulle ADR

Procedure eteronome e autonome di composizione del conflitto

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra mediazione, conciliazione, arbitrato, arbitraggio, transazione, negozio di accertamento.

**POMERIGGIO, ore 14,00-18,00**

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

Le varie classificazioni della mediazione: "ad hoc" e amministrata, facoltativa e obbligatoria, giudiziale e stragiudiziale

La normativa comunitaria in tema di conciliazione e di mediazione: dai primi documenti comunitari alla direttiva 2008/52/Ce.

In particolare le procedure in tema di risoluzione alternativa delle controversie di consumo

La proposta di direttiva in tema di risoluzione alternativa delle controversie

L'evoluzione legislativa italiana in tema di conciliazione e mediazione: dalla l. 580/1993 al d.lgs.5/2003 sulla conciliazione societaria

La mediazione di "diritto comune"

Dalla legge delega n. 69/2009, al d. lgs. n. 28/2010

La disciplina introdotta dal d. lgs. n. 28/2010 e dal d.m. 180/2010

Le novità introdotte dal d. m. n. 145/2011 (cenni)

**MODULO II - sabato 28 gennaio 2012**  
**Relatore: Avv. Damiano Marinelli**

**MATTINA, ore 9,00 - 13,00**

***GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI***

Gli elementi del conflitto

La percezione del conflitto e gli atteggiamenti

L'escalation del conflitto

Introduzione alla negoziazione

Esercitazioni pratiche e simulazioni

**MODULO III - venerdì 3 febbraio 2012**  
**Relatore: Avv. Damiano Marinelli**

**MATTINA, ore 9,00-13,00**

La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta

Introduzione alla comunicazione non verbale

La gestione delle emozioni

Tecniche di comunicazione  
Esercitazioni pratiche

**POMERIGGIO**, ore 14,00 - 18,00

Introduzione generale sulle fasi della mediazione (e visione video)  
I fase: l'accoglienza delle parti e l'introduzione alla procedura  
Preparazione dell'incontro  
Accoglienza delle parti  
Spiegazione della natura della mediazione e dei suoi aspetti procedurali  
Il ruolo dell'avvocato e dell'assistente della parte  
Simulazioni sulla prima fase

**MODULO IV** – venerdì 17 febbraio 2012

**Relatore:** *Prof. Francesco Sbordone*

**MATTINA**, ore 9,00-13,00

Condizione di procedibilità e rapporti con il processo  
Le materie oggetto della c.d. Mediazione obbligatoria  
L'obbligo di informativa degli avvocati

**POMERIGGIO**, ore 14,00-18,00

La mediazione delegata dal giudice  
Il procedimento di mediazione: elementi contenuti nella domanda  
La disciplina della procedura tra norme di legge e regolamenti di procedura: informalità e riservatezza

**MODULO V** – sabato 18 febbraio 2012

**Relatore:** *Prof. Pierfrancesco Bartolomucci*

**MATTINA**, ore 9,00-13,00

La scelta dell'Organismo: la pluralità delle domane di mediazione  
Validità ed efficacia delle clausole contrattuali di mediazione  
Natura ed effetti della domanda di mediazione: prescrizione e decadenza  
Il deposito della domanda e l'invio alla controparte  
La fissazione dell'incontro e la nomina del mediatore  
Caratteristiche del mediatore: la sua formazione e i principi deontologici  
Il ruolo dei mediatori ausiliari e il consulente tecnico  
La durata della procedura e gli effetti sulla ragionevole durata del processo

**MODULO VI** – venerdì 24 febbraio 2012

**Relatore:** *Prof. Pierfrancesco Bartolomucci*

**MATTINA** ore 9,00-13,00

La conclusione della procedura : verbale di mancata partecipazione, verbale di mancato accordo e

l'eventuale proposta

L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale

Forma e contenuto dell'accordo:

- le sottoscrizioni delle parti e del mediatore,
- il contratto soggetto a trascrizione

La proposta ed il controllo delle norme imperative e ordine pubblico

Proposta del mediatore ed effetti sul processo:

- Omologazione e efficacia di titolo esecutivo
- Le spese processuali

**POMERIGGIO, ore 14,00-18,00**

Le indennità ed il compenso dei mediatori

Il rapporto tra parti, mediatore e organismo di mediazione

Poteri, doveri e responsabilità del mediatore e dell'Organismo

**MODULO VII - sabato 25 febbraio 2012**

**Relatore: *Avv. Marco Marinaro***

**MATTINA, ore 9,00-13,00**

II fase: la gestione delle sessioni congiunte e delle sessioni private

L'individuazione degli interessi delle parti

L'utilizzo delle domande

Sessioni private e sessioni congiunte

L'individuazione degli effettivi bisogni delle parti

La creazione delle varie opzioni

Simulazioni sulla seconda fase

**POMERIGGIO, ore 14,00-18,00**

III fase: la ricerca dell'accordo e la verbalizzazione

L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali

L'individuazione dei criteri oggettivi

Le tecniche di superamento di situazioni critiche o di impasse

L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale

La formulazione della eventuale proposte

Simulazioni sulla terza fase

Valutazione pratica

**MODULO VIII - venerdì 2 marzo 2012**

**Relatore: *Prof. Francesco Sbordone***

**POMERIGGIO, ore 14,00-18,00**

Conclusioni

Valutazione finale

## NOTA

---

### VALUTAZIONE FINALE

Per poter essere ritenuto idoneo, il candidato dovrà superare con successo la valutazione finale che consta di una parte teorica ed una parte pratica.

Dette parti potranno svolgersi nella medesima giornata ovvero in giornate diverse.

Non sono ammesse registrazioni audiovisive durante lo svolgimento del corso.

La parte teorica consiste in un test a risposta multipla riguardante gli aspetti teorici, sia giuridici che pratici, relativi alla procedura di mediazione. Tale prova si svolge al termine del corso e si considera superata se il candidato rispose correttamente ad almeno l'80% delle domande.

La parte pratica comporta la partecipazione a sessioni simulate, organizzate dai docenti al termine delle giornate dedicate alle tecniche di mediazione; essa ha lo scopo di verificare l'effettiva attitudine alla gestione di una procedura di mediazione, mediante l'utilizzo delle tecniche di comunicazione apprese.