



**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI
IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE
(art. 18, lett. f) DM n. 180/2010)**

PROGRAMMA

*Docenti: Prof. Oreste Calliano
Prof. Francesco Sbordone
Prof. Pierfrancesco Bartolomucci
Avv. Ana Uzqueda*

**MILANO 4-12, 25-26 MAGGIO - 8-9 GIUGNO 2012
CONSUMERS' FORUM
Via degli Scipioni, 8
00192 ROMA**

MODULO I - venerdì 4 maggio 2012**Relatore: Prof. Oreste Calliano****MATTINA, ore 9,00-13,00**

Introduzione generale sulle ADR

Procedure eteronome e autonome di composizione del conflitto

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra mediazione, conciliazione, arbitrato, arbitraggio, transazione, negozio di accertamento.

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

Le varie classificazioni della mediazione: "ad hoc" e amministrata, facoltativa e obbligatoria, giudiziale e stragiudiziale

MODULO I- sabato 5 maggio 2012**Relatore: Prof. Oreste Calliano****MATTINA, ore 9,00 - 13,00**

La normativa comunitaria in tema di conciliazione e di mediazione: dai primi documenti comunitari alla direttiva 2008/52/Ce.

La proposta di direttiva in tema di risoluzione alternativa delle controversie di consumo.

L'evoluzione legislativa italiana in tema di conciliazione e mediazione: dalla l. 580/1993 al d.lgs.5/2003 sulla conciliazione societaria

La mediazione di "diritto comune"

MODULO II - venerdì 11 maggio 2012**Relatore: prof. Francesco Sbordone****MATTINA, ore 9,00-13,00**

Dalla legge delega n. 69/2009 al d. lgs. n. 28/2010

La disciplina introdotta dal d. lgs. n. 28/2010 e dal d.m. 180/2010

Le novità introdotte dal d. m. n. 145/2011 (cenni)

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
Le materie oggetto della c.d. mediazione obbligatoria
L'obbligo di informativa degli avvocati

MODULO II - sabato 12 maggio 2012

Relatore: Prof. Francesco Sbordone

MATTINA, ore 9,00-13,00

Il procedimento di mediazione: elementi contenuti nella domanda
La scelta dell'Organismo: la pluralità delle domane di mediazione
Natura ed effetti della domanda di mediazione: prescrizione e decadenza
Validità ed efficacia delle clausole contrattuali di mediazione
La mediazione delegata dal giudice
La disciplina della procedura tra norme di legge e regolamenti di procedura: informalità e riservatezza
La durata della procedura e gli effetti sulla ragionevole durata del processo

MODULO III - venerdì 25 maggio 2012

Relatore: avv. Ana Uzqueda - avv. Laura Melotti

MATTINA, ore 9,00 - 13,00

IL CONFLITTO

La dinamica del conflitto: elementi soggettivi ed oggettivi
Analisi e mappatura del conflitto

POMERIGGIO, ore 14,00 - 18,00

LA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

Le fasi della procedura di mediazione

1. La fase di apertura
 - La gestione della sessione congiunta iniziale
 - Il discorso introduttivo
 - La posizione delle parti e la parafrasi

Role playing

2. Le sessioni private
 - L'individuazione degli interessi e delle necessità delle parti
 - La formulazione delle domande in mediazione
 - Migliore e peggiore alternativa all'accordo negoziato (MAAN e PAAN)
 - Generazione di alternative

Role playing

MODULO III – sabato 26 maggio 2012

Relatore: avv. Ana Uzqueda – avv.

MATTINA, ore 9,00-13,00

Riformulazione del conflitto

Individuazione di opzioni: i filtri

Elaborazione di proposte

3. La chiusura della procedura
- Dalle opzioni all'accordo

MODULO IV – venerdì 8 giugno 2012

Relatore: prof. Pierfrancesco Bartolomucci

MATTINA, ore 9,00-13,00

Il deposito della domanda e l'invio alla controparte

La fissazione dell'incontro e la nomina del mediatore

Caratteristiche del mediatore: la sua formazione e i principi deontologici

Il ruolo dei mediatori ausiliari e il consulente tecnico

La conclusione della procedura : verbale di mancata partecipazione, verbale di mancato accordo e l'eventuale proposta

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale

Forma e contenuto dell'accordo:

- le sottoscrizioni delle parti e del mediatore,
- il contratto soggetto a trascrizione

Omologazione e efficacia di titolo esecutivo

La proposta ed il controllo delle norme imperative e ordine pubblico

Proposta del mediatore ed effetti sul processo: le spese processuali

MODULO IV - sabato 9 giugno 2012
Relatore: *prof. Pierfrancesco Bartolomucci*

MATTINA, ore 9,00-13,00

Il rapporto tra parti, mediatore e organismo di mediazione
Poteri, doveri e responsabilità del mediatore e dell'Organismo
Le indennità ed il compenso dei mediatori

POMERIGGIO, ore 14,00-16,00

Conclusioni
Valutazione finale

NOTA

VALUTAZIONE FINALE

Per poter essere ritenuto idoneo, il candidato dovrà superare con successo la valutazione finale che consta di una parte teorica ed una parte pratica.

Dette parti potranno svolgersi nella medesima giornata ovvero in giornate diverse.

La parte teorica consiste in un test a risposta multipla riguardante gli aspetti teorici, sia giuridici che pratici, relativi alla procedura di mediazione. Tale prova si svolge al termine del corso e si considera superata se il candidato risponde correttamente ad almeno l'80% delle domande.

La parte pratica comporta la partecipazione a sessioni simulate, organizzate dai docenti al termine delle giornate dedicate alle tecniche di mediazione; essa ha lo scopo di verificare l'effettiva attitudine alla gestione di una procedura di mediazione, mediante l'utilizzo delle tecniche di comunicazione apprese.