CONSUMERS' FORUM

CORSO DI AGGIORNAMENTO
PER CONCILIATORI POSTE ITALIANE

19 ottobre

10.00 Saluto iniziale - Pierpaolo Cito e Ovidio Marzaioli

10.15 Innovazione e sostenibilità nella logistica postale - Massimiliano De Masi PCL

11.00 Sessione di educazione finanziaria:

- La gestione dell'economia personale e familiare – Roberto Pugliesi RUO/Corporate University/Education
- Investire in modo responsabile – Sandro Vergari SGR Fondi
- Programmare il futuro, la previdenza complementare – Michele Cardone Postevita

12.30 Aggiornamento dati, casistica e Portale delle procedure di Conciliazione – Romolo Giacani

13.15 Pausa

14.15 Le tecniche di negoziazione - Monica Faggiani

16.15 Prevenzione e contrasto alle frodi - Nicola Sotira TA/Cert

17.00 Termine dei lavori

27, 28 ottobre e 2 novembre

10.00 Saluto iniziale - Pierpaolo Cito e Ovidio Marzaioli

10.15 Le tecniche di negoziazione – Monica Faggiani

12.30 Aggiornamento dati, casistica e Portale delle procedure di Conciliazione – Romolo Giacani

13.00 Pausa

14.00 Innovazione e sostenibilità nella logistica postale - Massimiliano De Masi

14.45 Sessione di educazione finanziaria:

Consumers' Forum
Via degli Scipioni, 8 00192 Roma
Tel. +39 06 39725486 Fax +39 06 39887519
E-mail segreteria@consumersforum.it
Web www.consumersforum.it

- La gestione dell'economia personale e familiare – Roberto Pugliesi RUO/Corporate University/Education*
- Investire in modo responsabile – Sandro Vergari SGR Fondi**
- Programmare il futuro, la previdenza complementare – Michele Cardone Postevita

16.15 Prevenzione e contrasto alle frodi - Nicola Sotira

17.00 Termine dei lavori

* *mercoledì 28 ottobre*: Relatore Gennaro Cericola
** *lunedì 2 novembre*: Relatore Daniele Gatti

Consumers' Forum
Via degli Scipioni, 8 00192 Roma
Tel. +39 06 39725486 Fax +39 06 39887519
E-mail segreteria@consumersforum.it
Web www.consumersforum.it