

CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI BANCOPOSTA

FIUGGI, HOTEL SILVA 19 - 21 GIUGNO 2023

PROGRAMMA

1° GIORNO

- Ore 13,00 - Pranzo di benvenuto
- Ore 14,30 - Apertura lavori e presentazione del corso (S. Veroli)
- Ore 15,00 - Iniziative di contrasto alle frodi (N. Sotira)
- Ore 17,00 - La gestione delle crisi in ambito finanziario: il Bail-in e le Conciliazioni bancarie (G. Di Ascenzo)
- Ore 18,00 - Chiusura della giornata

2° GIORNO

- Ore 9,00 - Aspetti psicologici e relazionali nella Conciliazione e tecniche di negoziazione (M. Faggiani)
- Ore 13,00 - Pranzo
- Ore 14,30 - Costituzione dei gruppi di lavoro e discussione del caso simulato (M. Faggiani)
- Ore 16,30 - Verifica dei risultati della simulazione
- Ore 18,00 - Chiusura della giornata

3° GIORNO

- Ore 09,00 - I metodi di risoluzione alternativa delle controversie: il quadro della Conciliazione in Italia e l'ABF (P. Bartolomucci)
- Ore 11,00 - Il Regolamento di Conciliazione Bancoposta (R. Zarrillo – O. Marzaioli)
- Ore 11,30 - I dati e la casistica emersa in dieci anni di Conciliazioni Bancoposta (M. Paciotti)
- Ore 12,00 - Alcuni casi tipici emersi nella Commissione di Conciliazione (A.M. De Santis)
- Ore 12,30 - Consegna dei diplomi e chiusura del corso (R. Giacani)
- Ore 13,00 - Pranzo