



**CORSO DI AGGIORNAMENTO PER NEGOZIATORI PARITETICI
PROTOCOLLO A2A / AACC
Milano 10 11 giugno 2019**

**PRIMA GIORNATA
Programma**

Ore 9.00 **Registrazione dei partecipanti**

Ore 9.30 **Presentazione del corso**

Ore 10.00 **1° modulo**

Il Codice del Consumo nella tutela del consumatore :

- **Principi ed Evoluzione normativa**

A cura di Ovidio Marzaioli

Ore 11.00 **2° modulo**

Il Servizio Idrico Integrato, Inquadramento giuridico:

- **Evoluzione legislativa**
- **La riorganizzazione di governo e assetti regolatori**
- **Il ruolo degli EGA**
- **Il ruolo dell'ARERA**

A cura di Loretta Pluda

Ore 12.30 **Domande e risposte**

Ore 13.00 **Light Lunch**

RIPRESA POMERIDIANA

Ore 14.00 **3° modulo**

La gestione contrattuale dell'utente

- **La trasparenza dei documenti di fatturazione**
- **Il deposito cauzionale**
- **Morosità e fornitura minima garantita e Bonus sociale idrico**

A cura di Lorenzo Furia

Ore 15:30 **4° modulo**

- **Le procedure ADR nel servizio idrico integrato**
- **Scenari e prospettive nell'applicazione del dlgs 130/2015**
- **Delibera 55/2018/E/idr e 355/2018/R/com**

A cura di Ovidio Marzaioli

Ore 17.00 **5° modulo**

- **Il codice della privacy (evoluzione normativa)**

A cura di Matteo Ferrari

Ore 17.45 **Domande e risposte**

Ore 18.00 ***termine della prima giornata***

SECONDA GIORNATA

Programma

- Ore 9.45 **6° modulo**
- TICS I Testo Integrato corrispettivo servizi Idrici
- a cura di **Gerardino Castaldi**
- Ore 10,45 **Domande e risposte**
- Ore 11.00 **Coffee Break**
- Ore 11.15 **7° modulo**
- Metodo tariffario MTI-2: approfondimento delibera 664/2015
 - Aggiornamento biennale 2018/2019 (del.918/2017/R/idr)
 - Evoluzione delle tariffe idriche e nuovi criteri della struttura tariffaria (tariffa procapite)-L'Esperienza territoriale "
- A cura di Gerardino Castaldi*
- Ore 12.45 **Domande e risposte**
- Ore13.00 **Light Lunch**



RIPRESA POMERIDIANA

Ore 14.00 **8° modulo**

Il protocollo A2A e l'estensione degli organismi ADR al SII

A cura di Riccardo Carminati e Loretta Pluda

Ore 15.00 Domande e risposte

Ore 15.15 **9° modulo**

I reclami più ricorrenti in A2A e la Conciliazione nel servizio idrico integrato

a cura di A2A

Esperienze delle AACC e di A2A

– a cura di Alberto Hrobat e Mauro Pucci

Ore 16.15 Domande e risposte

Ore 16.30 Chiusura del corso