

Chi siamo (<https://www.helpconsumatori.it/chi-siamo/>)

La redazione (<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/>)

Contatti (<https://www.helpconsumatori.it/contatti/>)

Iscriviti alla newsletter (<https://www.helpconsumatori.it/iscriviti-alla-newsletter/>)



L'informazione per i cittadini responsabili

(<https://www.helpconsumatori.it/>)

SOSTIENICI!

Scopri come



(<https://www.produzionidalbasso.com/project/help-consumatori/>)

Rubriche



Consumatori nel mondo



L'editoriale



di Redazione
(<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/>)
Le parole del consumatore
di Antonio Longo



Europa Privacy



consumatore/
(<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/>)
di Redazione

Alimentazione

Ambiente

Casa

Consumi

Diritti

Europa

Privacy

XX

Q



Consumers' Forum: aggiornare il Codice del Consumo e rafforzare il ruolo di Authority e AACC

Consumi (<https://www.helpconsumatori.it/category/acquisti/consumi/>)

Diritti (<https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/>)

Consumers' Forum: aggiornare il Codice del Consumo e rafforzare il ruolo di Authority e AACC

Consumers' Forum: la rivoluzione tecnologica, che viaggia più veloce rispetto alla difesa dei cittadini, rende necessaria una nuova tassonomia delle vulnerabilità del consumatore. Oggi il convegno annuale con le Authority italiane

🕒 2 Dicembre 2022 di **Redazione**
(<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

Si tiene oggi la 17esima edizione del convegno annuale con le Authority italiane

(<https://www.helpconsumatori.it/eventi/consumers-forum-il-consumatore-vulnerabile-tra-innovazione-e-diritti-fondamentali/>), dal titolo **“Il consumatore vulnerabile tra innovazione e diritti fondamentali”** organizzato da **Consumers' Forum**. All'interno del Convegno, la presentazione della ricerca **Consumerism 2022**,

fare-per/)
Speciale
di Redazione
Coronavirus

Coronavirus
(<https://www.helpconsumatori.it/covid-19/>)
19-ministero-salute-il-bollettino-dati-della-settimanale/)
il bollettino settimana (https://www.helpconsumatori.it/19-ministero-bollettino-settimana)

Coronavirus
(<https://www.helpconsumatori.it/a-scuola-cosa-prevede-il-ministero/>)
prevede il Ministero (https://www.helpconsumatori.it/a-scuola-cosa-prevede-il-ministero/)

Coronavirus
(<https://www.helpconsumatori.it/mascherine-obbligatorie-sui-trasporti-e-per-covid-19/>)
Mascherine obbligatorie per gli studenti (https://www.helpconsumatori.it/mascherine-obbligatorie-sui-trasporti-e-per-covid-19/)

Iscriviti alla newsletter!

Inserisci la tua email

Dopo aver inviato il modulo, controlla la tua casella per confermare l'iscrizione.



Campo richiesto* Accetto la

Privacy Policy

(<https://www.helpconsumatori.it/privacy-policy/>)

Europa

Privacy



Privacy & Cookies Policy

Salute Sociali Tecnologie Tendenze Viaggi

(<https://www.consumersforum.it/iniziative/2022/5112-il-consumatore-vulnerabile-tra-innovazione-e-diritti-fondamentali.html>) svolta da **Consumers' Forum** in collaborazione con **Università Roma Tre**, da cui emerge chiaramente “quanto con la rivoluzione tecnologica serva una **nuova tassonomia delle vulnerabilità del consumatore**, in relazione ai diversi settori e in considerazione dei diritti fondamentali da tutelare”.

Consumers' Forum, dal consumatore debole al consumatore vulnerabile

La ricerca – si legge nel documento – individua, quindi, “le categorie di **consumatori medi vulnerabili**”, analizzando “in che misura queste nuove vulnerabilità si combinino con le vecchie e rendano necessario **ripensare regole di tutela** e meccanismi di enforcement. In linea con **l'evoluzione tecnologica** in atto, la prospettiva è stata rivolta in particolare a individuare fattori che possano spostare l'esigenza di tutela su categorie di **soggetti che rischiano di non avere accesso a servizi essenziali**, di essere esposti a **forme di manipolazioni lesive di diritti fondamentali**; di essere discriminati”.

L'analisi mette in luce, dunque, anche la necessità di “**ripensare**, ad esempio, strumenti tradizionali di tutela, come **l'informazione**, che non si presta più ad essere standardizzata”.

“La **transizione digitale**, accelerata anche dagli ultimi anni di pandemia, ha modificato e seguita a modificare il modo di vivere e di lavorare dei cittadini, i rapporti di potere e di conoscenza fra consumatori e imprese, creando **nuove opportunità** da una parte e **aumentando le disuguaglianze** e l'emarginazione dall'altra – dichiara il *Presidente di Consumers' Forum* **Sergio Veroli**. – Il **Codice del Consumo**, il testo normativo di riferimento in tema di tutela dei consumatori e degli utenti, ormai risale al 2005”.

Invia e
iscriviti!

Ultime notizie

Bollette
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-1>)

Energia
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-2>)

Energia elettrica
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-3>)

(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-4>)
Antitrust e società per unilaterali
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-5>)
elettrica-e-gas-antitrust-contro-sette-societa-per-modifiche-unilaterali-dei-contratti/

Farmaci
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-6>)

Salute
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-7>)

(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-8>)
Sbatti di temperatura-quali-problemi-causano-alla-salute/

Salute
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-9>)

Bollette
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-10>)

Energia
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-11>)

Diritti
(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-12>)

(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-13>)
Fotovoltaico

Parliamone

jogger su Censis:

“L'Italia vive in uno stato di latenza”. Il 66% degli italiani si sente insicuro

(<https://www.helpconsumatori.it/tema/tema-14>)
L'Italia-vive-in-uno-

Europa di latenza-66-degli-italiani-si-sente-

Privacy & Cookies Policy

Alimentazione

Ambiente

Casa

Consumi

Diritti

Europa

Privacy



“

“E i diritti fondamentali dei consumatori?” Alla Salute, alla sicurezza dei prodotti, all’informazione corretta e non ingannevole, all’utilizzo e alla qualità dei servizi pubblici? **Sono in pericolo**, perché poco conosciuti e perché spesso inesigibili per carenza di connessione informatica e di strumenti idonei – spiega Veroli. – Riteniamo che **non ci sia ancora sufficiente consapevolezza del cambiamento culturale** che sta avvenendo e che costringe i cittadini ad adeguarsi ad un mondo di servizi digitali **senza alcun supporto formativo e informativo.**”

insicuro/#comment-4418)

Archivi

Seleziona il mese



“In questa situazione le **Authority** – conclude Veroli – sono e diventano sempre più **un riferimento fondamentale** per la difesa dei diritti e degli interessi dei consumatori. Le tecnologie precedono le norme e proprio per questo le Authority possono contribuire a colmare vuoti e a dare garanzie ai soggetti più deboli del mercato. Auspicando che abbiano i poteri e le risorse sufficienti per affrontare le vecchie e le nuove sfide.”

[Alimentazione](#)[Ambiente](#)[Casa](#)[Consumi](#)[Diritti](#)[Europa](#)[Privacy](#)

Vuoi ricevere altri aggiornamenti su questi temi?

Iscriviti alla newsletter!

Dopo aver inviato il modulo, controlla la tua casella per confermare l'iscrizione

☐ **Campo richiesto*** **Accetto la** Privacy Policy

(<https://www.helpconsumatori.it/privacy-cookies-policy/>)

SOSTIENICI!

Scopri come



(<https://www.produzionidalbasso.com/project/help-consumatori/>)

Scrivi per noi



Redazione

Helpconsumatori è la prima e unica agenzia quotidiana d'informazione sui diritti dei cittadini-consumatori e sull'associazionismo organizzato che li tutela.

▶ (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)
2022.12.13



Energia elettrica e gas, Antitrust contro sette società per modifiche unilaterali dei contratti
(<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia/energia-elettrica-e-gas-antitrust-contro-sette-societa-per-modifiche-unilaterali-dei-contratti/>)



2022.12.13
Sbalzi di temperatura: quali problemi causano alla salute?
(<https://www.helpconsumatori.it/agenzia/sbalzi-di-temperatura-quali-problemi-causano-alla-salute/>)

2022.12.13 **Alimentazione** **Ambiente** **Casa** **Consumi** **Diritti**
Fotovoltaico, Adiconsum Sardegna presenta esposto ad Antitrust contro ICHNOS SOLUTION (<https://www.helpconsumatori.it/diritti/fotovoltaico-adiconsum-sardegna->

Europa Privacy

Privacy & Cookies Policy

Salute Saldi Tech Tendenze Viaggi


[presenta-esposto-ad-antitrust-contro-ichnos-solution/](#)


2022.12.12

Editoria, Associazioni: 18App rimanga una misura a favore di tutti (<https://www.helpconsumatori.it/agenzia/editoria-associazioni-18app-rimanga-una-misura-a-favore-di-tutti/>)

Precedente

Carne coltivata in vitro, posizioni favorevoli e contrarie. Il dibattito in Italia

(<https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/carne-coltivata-in-vitro-posizioni-favorevoli-e-contrarie-il-dibattito-in-italia/>)

Successivo

Ponte dell'8 dicembre, oltre 12 mln in viaggio, spesso nei dintorni
(<https://www.helpconsumatori.it/viaggi/ponte-dell8-dicembre-oltre-12-mln-in-viaggio-spesso-nei-dintorni/>)

Ti potrebbe interessare...

<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia/energia-elettrica-e-gas-antitrust-contro-sette-societa-per-modifiche-unilaterali-dei-contratti/>)

BOLLETTE ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/CASA/BOLLETTE/](https://www.helpconsumatori.it/category/casa/bollette/))

ENERGIA ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SERVIZI/ENERGIA/](https://www.helpconsumatori.it/category/servizi/energia/))

Alimentazione

Ambiente

Casa

Consumi

Diritti

Europa

Privacy



Energia elettrica e gas, Antitrust contro sette società per modifiche unilaterali dei contratti

(<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia/energia-elettrica-e-gas-antitrust-contro-sette-societa-per-modifiche-unilaterali-dei-contratti/>)

🕒 13 Dicembre 2022 di **Redazione** (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

FARMACI ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SALUTE/FARMACI/](https://www.helpconsumatori.it/category/salute/farmaci/))

SALUTE ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SALUTE/](https://www.helpconsumatori.it/category/salute/))

Sbalzi di temperatura: quali problemi causano alla salute?

(<https://www.helpconsumatori.it/agenzia/sbalzi-di-temperatura-quali-problemi-causano-alla-salute/>)

🕒 13 Dicembre 2022 di **Redazione** (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

<https://www.helpconsumatori.it/diritti/fotovoltaico-adiconsum-sardegna-presenta-esposto-ad-antitrust-contro-ichnos-solution/>

BOLLETTE ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/CASA/BOLLETTE/](https://www.helpconsumatori.it/category/casa/bollette/))

ENERGIA ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SERVIZI/ENERGIA/](https://www.helpconsumatori.it/category/servizi/energia/))

DIRITTI ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/DIRITTI/](https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/))

Fotovoltaico, Adiconsum Sardegna presenta esposto ad Antitrust contro ICHNOS SOLUTION

(<https://www.helpconsumatori.it/diritti/fotovoltaico-adiconsum-sardegna-presenta-esposto-ad-antitrust-contro-ichnos-solution/>)

🕒 12 Dicembre 2022 di **Redazione** (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

Parliamone ;-)

Scrivi qui il tuo commento...

Alimentazione

Ambiente

Casa

Consumi

Diritti

Europa

Privacy



La rivista



Help Consumatori è la prima e unica agenzia quotidiana d'informazione sui diritti dei cittadini-consumatori e sull'associazionismo organizzato che li tutela.

Testata giornalistica registrata presso il Tribunale di Roma, autorizzazione n. 260 del 2006 del Registro Stampa.

Leggi la presentazione completa (<https://www.helpconsumatori.it/chi-siamo/>)

Redazione

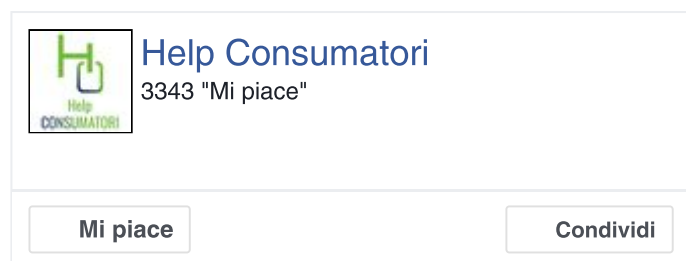
via Cesare Baronio n. 50, 00179, Roma.

redazione@helpconsumatori.it (<mailto:redazione@helpconsumatori.it>)

Tag cloud

abbanoa (21) erasmus (11) epifania (8) 80 euro (4) esclusione sociale (4) pillola 5 giorni dopo (2) 3italia (2)
 aborto clandestino (2) esso (2) PNR (2) abitazioni (1) play station network (1) energy community (1)
 abbonamenti treni (1) pizza e birra (1) pirateria informatica (1) enrico vesco (1) polio (1) accesso ai servizi (1)
 estetisti (1)

Parliamone anche su... (<https://www.facebook.com/Help-Consumatori-167579503275535/>)



Consumer Tweet



Privacy policy (<https://www.helpconsumatori.it/privacy-cookies-policy/>)

Alimentazione (https://www.helpconsumatori.it/category/alimentazione/sicurezza_alimentare/)

Ambiente (<https://www.helpconsumatori.it/category/ambiente/>)

Casa (<https://www.helpconsumatori.it/category/casa/>)

Consumi (<https://www.helpconsumatori.it/category/acquisti/consumi/>)

Diritti (<https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/>)

Europa (<https://www.helpconsumatori.it/category/news-dalleuropa/europa/>)

Privacy (<https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/privacy/>)

Salute (<https://www.helpconsumatori.it/category/salute/>)

Alimentazione

Ambiente

Casa

Consumi

Diritti

Europa

Privacy



[Soldi \(https://www.helpconsumatori.it/category/soldi/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/soldi/)[Tech \(https://www.helpconsumatori.it/category/tech/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/tech/)[Tendenze \(https://www.helpconsumatori.it/category/tendenze/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/tendenze/)[Viaggi \(https://www.helpconsumatori.it/category/viaggi/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/viaggi/)

Copyright @ 2019 Helpconsumatori | Consumedia s.c. a r.l. | Partita Iva n. 08759041000 | Powered by Saperenetwork / Hub48



Chiudi

Privacy Overview

This website uses cookies to improve your experience while you navigate through the website. Out of these cookies, the cookies that are categorized as necessary are stored on your browser as they are as essential for the working of basic functionalit...

Necessary



Necessary

Sempre abilitato

Necessary cookies are absolutely essential for the website to function properly. This category only includes cookies that ensures basic functionalities and security features of the website. These cookies do not store any personal information.

ACCETTA E SALVA

