

{ AGENTI } FINANZIARI

informazioni creditizie ora per ora

- [Cerchiamo blogger, articolisti e copywriter!](#)
- [Dillo a noi](#)
- [La tua pubblicità su Agenti Finanziari?](#)
- [Netiquette](#)

25 ottobre 2012

Consumers' Forum: il 55% degli italiani pensa che i costi delle carte di pagamento gravino sui consumatori più che su banche e commercianti

Rate This

Comode, sicure e vantaggiose. Ma più care per il consumatore che non per commercianti e banche. Queste alcune delle opinioni espresse dagli italiani sulle carte di pagamento (debito e credito) secondo una ricerca condotta da **Hall & Partners** e presentata oggi in occasione del convegno "Sistemi di pagamento per consumatori consapevoli", organizzato dal **Consumers' Forum**.

A discutere dell'argomento, il presidente del Consumers' Forum Fabio Picciolini ha invitato Giuseppe Vito Forese, direttore Ufficio VI -Direzione IV – Sistema Bancario e Finanziario Affari Legali del Dipartimento del Tesoro, ministero dell'Economia e delle Finanze; Domenico Gammaldi, direttore Superiore Servizio Supervisione sui mercati e sul sistema dei pagamenti di Banca d'Italia; Enza Gioia, director Institutional and External Relation, Communication and Corporate Partnership Support di Agos Ducato; Antonio Longo, presidente Movimento Difesa del Cittadino; Maria Leddi Maiola, senatrice segretario della VI Commissione permanente del Senato (Finanze e Tesoro); Antonio Palmieri, onorevole membro della VII Commissione parlamentare (Cultura, Scienza e Istruzione); Maurizio Pimpinella, presidente Associazione Italiana Istituti di pagamento e moneta elettronica; Gianfranco Torriero, direttore Centrale, Responsabile della Direzione Strategie e Mercati Finanziari ABI; Giuseppe Tripoli, capo Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione del Ministero dello Sviluppo Economico.

L'indagine di Hall & Partners, condotta su un campione di oltre mille persone rappresentativo della popolazione italiana tra i 18 e i 54 anni, ha indagato alcuni aspetti finora poco esplorati del rapporto tra i consumatori e le carte di pagamento focalizzandosi, in particolare, sui costi del sistema e sui timori rispetto a un possibile cambiamento dello status quo. Primo dato di interesse è la convinzione comune (55% degli intervistati) che l'attuale sistema sia più caro per il consumatore e il commerciante, con una larga maggioranza di persone che non crede che il sistema sia oneroso per la banca o il fornitore della carta.

Ma che cosa accadrebbe a fronte di un mutamento di scenario, in termini di variazioni dei costi per i vari attori del sistema? Nell'ipotesi che a diminuire fossero le commissioni a carico dei commercianti, il pubblico idealmente preferirebbe (78% degli intervistati) che la differenza a carico del sistema venisse riassorbita dai fornitori delle carte, cioè le banche. Tuttavia, nella realtà, il consumatore teme (79%) che alla fine questa differenza andrà a ricadere su di lui, aggravando un quadro che, come visto sopra, è già vissuto come piuttosto oneroso.

A parità di scenario, ossia meno costi per i commercianti, la pubblica opinione è divisa tra coloro che si aspettano che il risparmio per il retailer finisca per riflettersi in un minor prezzo al dettaglio e chi crede che ciò non avverrà. La percezione comune, comunque, è che una riduzione della commissione interbancaria si rifletterebbe in costi più alti per i consumatori che richiedono la carta (62% degli intervistati). Alcuni (20%) credono infine che una diminuzione dei costi avrebbe conseguenze negative sulla sicurezza del sistema nel suo complesso.

Se le carte diventassero sensibilmente più care, il consumatore tornerebbe a usare in modo massiccio il contante (71%) o andrebbe a ridurre il numero di carte possedute (72%). Ma se si riuscisse a dimostrare che il contante ha costi sociali ed economici maggiori delle carte, circa la metà degli intervistati (49%) tornerebbe a utilizzare più le carte del cash.

In ogni caso, la maggioranza degli intervistati (54%) ritengono che un eventuale intervento legislativo sul sistema delle carte di pagamento dovrebbe andare ad agire sulle banche.

“Come Consumers’ Forum riteniamo che il sistema presenti dei costi non bassi per i privati ma che abbia, nel suo complesso, una sua propria forma di equilibrio - ha affermato il Presidente Fabio Picciolini -. Per questo auspichiamo che prima di introdurre eventuali forme di regolamentazione del sistema si approfondisca ulteriormente la materia. Il rischio, a nostro avviso, è che alterando questo equilibrio si vada a intaccare un sistema vitale per lo sviluppo e la crescita di tutti i Paesi europei, come è accaduto in Spagna, dove una riduzione della commissione interbancaria, voluta per legge, di oltre il 57% tra il 2006 e il 2010, ha provocato per i consumatori un aggravio dei costi delle carte pari al 50%”.

“Consumers’ Forum - ha aggiunto Picciolini - utilizzando anche i dati della ricerca odierna, è convinta che le carte sono oramai parte della nostra vita di tutti i giorni e all’interno di un proprio specifico gruppo di lavoro intende monitorare l’andamento del mercato, in termini di regole e di costi, così da divenire interlocutore affidabile e ascoltato delle istituzioni per una normativa sempre oggettivamente utile per tutti: sistema bancario, commerciale e consumatori”.

“In Italia il numero di pagamenti elettronici pro capite annui è pari a 69, mentre la media europea è di 189. Il Paese deve quindi fare molta strada in questo campo e rendere più efficiente il sistema delle transazioni commerciali, i cui costi oggi ammontano all’1% del PIL - ha spiegato Domenico Gammaldi -. E’ importante che i consumatori abbiano la consapevolezza non solo dei costi degli strumenti elettronici di pagamento, ma anche di quelli legati all’utilizzo del contante”.

“Oggi l’Italia è molto indietro nell’utilizzo di strumenti elettronici di pagamento e c’è la necessità sia di facilitare al massimo l’utilizzo di carte di debito e di credito sia di realizzare progetti di educazione al consumatore che evidenzino i vantaggi di questa soluzione - ha sottolineato Antonio Longo -. E’ interessante notare che Il Libro Verde della Commissione Europea e gli altri studi sull’utilizzo dei sistemi di pagamento non tracciano una mappatura delle effettive possibilità di pagamento con strumenti elettronici nei diversi paesi Ue”.

[Leggi il comunicato](#)

[About these ads](#)

Share this:

Twitter 1

Facebook

LinkedIn 1

Email

Reddit

Stampa

Tumblr

Digg

StumbleUpon

Pinterest

Google +1

Like this:



Mi piace

Be the first to like this.

Written by [agentifinanzari](#) Pubblicato in [News creditizie](#) Etichettati con [Banche](#), [carte](#), [pagamento](#), [italiani](#), [Forum](#), [Consumers](#), [costi](#), [gravino](#), [consumatori](#), [commercianti](#)

Lascia un Commento

Scrivi qui il tuo commento...

[Unicredit: Massimiliano Fossati nominato chief risk officer Italy](#)
[Unicredit e Confidi Imprese Toscane insieme per lo sviluppo delle imprese](#)

Lavora con Aessefin!

{AESSE}FIN

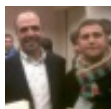
**Vuoi lavorare con
Aessefin?
Ti iscriviamo noi nell'elenco dei
collaboratori OAM**

[Clicca su “MI Place” per ricevere i nostri aggiornamenti](#)

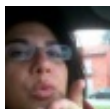


Agenti Finanziari
su Facebook

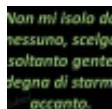
Agenti Finanziari piace a 69
persone.



Tammaro



Simona



Rosita



Miky



Valerio



Ezio



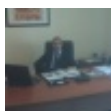
Renato



Annamaria



Giuliana



Tommaso



Michele



Andrea

Plug-in sociale di Facebook

Commenti recenti



[agentifinanzari](#) su [Il termine ultimo per l'...](#)



alessio su [Il termine ultimo per l'...](#)



Pietro satta su [Procedura iscrizione agenti in...](#)



Pietro satta su [Procedura iscrizione agenti in...](#)



maura pelucchi su [Procedura iscrizione agenti in...](#)

Pietro satta su [OAM: Vale il giorno della doma...](#)



Pietro satta su [Chiarimenti aggiornamento prof...](#)



[agentifinanziari](#) su [OAM: Vale il giorno della doma...](#)



Pietro satta su [OAM: Vale il giorno della doma...](#)



[Francesco De Frances...](#) su [OAM: Vale il giorno della doma...](#)



Pietro satta su [OAM: Vale il giorno della doma...](#)



[Francesco De Frances...](#) su [OAM: Vale il giorno della doma...](#)



Viktoria su [Sembrano non finire mai le ott...](#)



[Massimo](#) su [Sembrano non finire mai le ott...](#)



Enrico su [Sembrano non finire mai le ott...](#)

Categorie

- [Assicurativo](#)
- [Bancario](#)
- [Cessioni del Quinto](#)
- [Leasing](#)
- [Mutui](#)
- [News creditizie](#)
- [Riforma della professione](#)
- [Sondaggi](#)
- [Tecnologia](#)

Classifica Articoli e Pagine

- [Il termine ultimo per l'iscrizione Oam degli agenti con vecchio ordinamento è il 31/12](#)
- [Nuova assicurazione per le cessioni del quinto erogate da Futuro Spa](#)
- [È già caos nell'albo dei mediatori](#)
- [Il Ministero dell'economia e delle finanze sostituisce Ranieri Razzante con Vera Frateschi nel comitato di gestione OAM](#)
- [OAM: Vale il giorno della domanda o dell'avvenuta iscrizione?](#)
- [Sembrano non finire mai le ottemperanze richieste dall'Oam, la novità è la tassa di concessione governativa di 168 euro](#)
- [Addio mutui, più che dimezzate le erogazioni](#)
- [Mutui, le banche sono diventate più severe e ne concedono meno](#)
- [Procedura iscrizione agenti in attività con vecchio ordinamento](#)
- [Cresce la domanda di credito](#)

I più votati

Posts | [Pages](#) | [Comments](#)

All | [Today](#) | [This Week](#) | [This Month](#)

- There are no rated items for this period.

Archivi

- [novembre 2012](#)
- [ottobre 2012](#)
- [settembre 2012](#)
- [agosto 2012](#)
- [luglio 2012](#)
- [giugno 2012](#)

Cloud delle categorie

[Assicurativo](#) [Bancario](#) [Cessioni del Quinto](#) [Leasing](#) [Mutui](#) [News](#)
[creditizie](#) [Riforma della professione](#) [Sondaggi](#) [Tecnologia](#)

Segui il Sito via Email

Inserisci il tuo indirizzo email per seguire il blog e ricevere gli aggiornamenti

Join 126 other followers

Iscriviti

Community



Le parole piu' utilizzate

[Abi](#) [accordo](#) [Agenti](#) [albo](#) [attività](#) [Banca](#) [Banche](#) [Bankitalia](#) [Calo](#) [carte](#) [correttivo](#) [creditizi](#)
[creditizia](#) [Credito](#) [crisi](#) [Decreto](#) [DOMANDA](#) [Elenchi](#) [esame](#) [euro](#) [famiglie](#) [finanziaria](#) [imprese](#) [Intesa](#) [iscrizione](#)
[Italia](#) [Leasing](#) [Mediatori](#) [mediazione](#) [miliardi](#) [milioni](#) [MPS](#) [MUTUI](#) [mutuo](#) [nuovo](#) [OAM](#) [ottobre](#)
[POPOLARE](#) [prestiti](#) [prova](#) [quinto](#) [riforma](#) [Secondo](#) [settembre](#) [UniCredit](#)

Link RSS

- [RSS - Articoli](#)
- [RSS - Commenti](#)

[Blog su WordPress.com](#) | Tema: [Blaskan](#) by [Per Sandström](#)

