

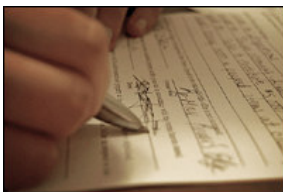
Low Price Dove sono i prezzi bassi?

CONSUMERS' FORUM: NEL 2010 PRESENTATE OLTRE 21 MILA DOMANDE DI CONCILIAZIONE DAI CONSUMATORI

March 4th, 2011 by marcopianca

[Leave a reply »](#)

[Annunci Google](#) [Conciliatore](#) [Consumatori](#) [Tasso Fisso](#) [Giustizia](#) [Arbitrato](#)



L'associazione **Consumers' Forum** ha presentato al CNEL di Roma, Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro, il **Rapporto sulle conciliazioni paritetiche** in Italia nell'anno 2010, in occasione del convegno *"La conciliazione dei consumatori nello scenario delle ADR"*.

Quella della conciliazione paritetica è

una modalità di **risoluzione delle controversie** che non prevede i classici iter giudiziari, ma si basa al contrario sul confronto tra dei conciliatori, ovvero il conciliatore del consumatore e quello dell'azienda. Non è previsto in alcun caso l'intervento di soggetti terzi, ma sono gli stessi conciliatori a misurarsi per trovare una **mediazione**, sulla base delle proprie competenze. Inutile sottolineare che la risoluzione di una controversia attraverso questa formula garantisce ad entrambe le parti notevoli **risparmi economici**, oltre a delle tempistiche molto più brevi rispetto a quelle della **giustizia ordinaria**.

L'opportunità della conciliazione paritetica è stata introdotta circa 20 anni fa, ma si è diffusa piuttosto lentamente fino al boom registrato negli ultimi anni. Consumers' Forum ha stimato infatti che dal 2001 ad oggi sono state risolte positivamente circa **180 mila domande** attraverso il metodo della conciliazione.

Ricordiamo che secondo il **IV**

Rapporto Annuale sulla giustizia alternativa nel 2009 circa il 33% delle conciliazioni svolte in Italia è stato gestito tramite l'istituto della conciliazione paritetica.

Secondo l'associazione, nel 2010 le

richieste di conciliazione paritetica avanzate dai consumatori sono state complessivamente ben 21.506, la maggior parte delle quali (più della metà) ha riguardato il **settore della telefonia**, con una percentuale del 54%. A seguire, vi sono il settore banche e servizi finanziari con il 35%, il settore energia con il 10%, quello dei servizi postali con una percentuale del 5% ed infine quello dei trasporti, con il 2% dei casi.

In media, i procedimenti di conciliazione si sono **chiusi positivamente nell'arco di 60 giorni**, una tempistica evidentemente molto più breve rispetto agli iter giudiziari classici.

[Bookmark & Share](#) (#)

La mediazione e Feinberg www.reteconomy.it

Su reteconomy SKY 906, Kenneth Feinberg, il più grande mediatore

Corsi per mediatori www.primaveraforense.it

Corsi altamente qualificanti per media-conciliatori.

Diventa Mediatore civile www.infomediazione.it

Corsi per mediatori professionisti Milano, Brescia, Roma, Bologna

Corso Conciliatore www.nuovagiustizia.it

a Palermo inizio 16 Aprile opportunità Sportelli conciliazione

Annunci Google

- [Previous Entry: RAPPORTO BED AND BREAKFAST ITALIA: STABILI I PREZZI, CRESCE LA SENSIBILITÀ AMBIENTALE](#)
- [Next Entry: IL TASSO DI OCCUPAZIONE DELLE DONNE DIMINUISCE ALL'AUMENTARE DEL NUMERO DI FIGLI](#)

Posted in News

Tags: boom-registrato consumers-forum del-consumatore della-giustizia istituto-della nello-scenario servizi-postali settore-energia una-tempistica

You can follow any responses to this entry through the [RSS 2.0 Feed](#). You can [leave a response](#), or [trackback](#) from your own site.

Leave a Reply

You must be [logged in](#) to post a comment.

© 2011 Low Price · Proudly powered by [WordPress](#) & [Green Park 2](#) by [Cordobo](#).
Valid XHTML 1.0 Transitional | Valid CSS 3

[Back to Top](#)

 GreenPark 2