

1. [Skip to navigation](#)
2. [Skip to content](#)
3. [Skip to sidebar](#)

IL CASO
DELLA
SETTIMANA

Help Consumatori

[RSS](#)

1

- [HOME](#)
- [CHI SIAMO](#)
- [LINK](#)
- [CONTATTI](#)

SOSTIENICI!

-
- [Acquisti](#)
 - [Consumi](#)
 - [Contraffazione](#)
 - [Prezzi e tariffe](#)
 - [Alimentazione](#)
 - [Bio & nuove tendenze](#)
 - [Contraffazione](#)
 - [Sicurezza alimentare](#)
 - [Ambiente](#)
 - [Ecologia](#)
 - [Inquinamento](#)
 - [Casa](#)
 - [Acqua](#)
 - [Bollette](#)
 - [Mutui](#)
 - [Diritti](#)
 - [Disabilità](#)
 - [Famiglia](#)
 - [Immigrazione](#)
 - [Minori](#)
 - [Privacy](#)
 - [Scuola](#)
 - [Volontariato](#)
 - [New media](#)
 - [Informazione](#)
 - [Internet](#)
 - [Telefonia](#)
 - [Tlc](#)
 - [Salute](#)
 - [Farmaci](#)
 - [Sanità](#)
 - [Servizi](#)
 - [Burocrazia](#)
 - [Egov](#)

- [Elettricità e gas](#)
- [Fisco](#)
- [Giustizia](#)
- [Soldi](#)
 - [Assicurazioni](#)
 - [Banche e poste](#)
 - [Credito al consumo](#)
 - [Liberalizzazioni](#)
 - [Risparmio](#)
- [Viaggi](#)
 - [Sicurezza stradale](#)
 - [Trasporti](#)
 - [Truffe](#)
 - [Turismo](#)

[Privacy & Cookies Policy](#)

Consumers' Forum, domani l'evento con le Authority

C'è il tema della condivisione e della sharing economy nell'evento annuale che Consumers' Forum organizza domani come luogo e arena di incontro fra Autorità e Consumatori. “[Authority: quale rapporto con il Consumatore nell'era della condivisione?](#)” si aprirà domani a Roma con l'intento di incrociare e analizzare il ruolo delle Authority con i cambiamenti in atto nel mondo del consumo. Sotto i riflettori soprattutto la diffusione e lo sviluppo della sharing economy e il nuovo ruolo del consumatore connesso, che usufruisce sempre più spesso dei servizi di nuove piattaforme tecnologiche, da Uber a Netflix.



L'evento ha ricevuto la medaglia di rappresentanza della Presidenza della Repubblica. Spiega il presidente di Consumers' Forum **Lamberto Santini**: “**Al centro della partita c'è il consumatore nell'era della condivisione e della sharing economy.** Il dato centrale nella scelta del tema della condivisione parte da un presupposto: **il mercato in questa fase, sia a livello nazionale che europeo, è andato più avanti rispetto al meccanismo delle regole.** La realtà condivisa a nostro avviso va regolamentata. Come presidente di Consumers' Forum ritengo che la regola, sia a livello europeo che nazionale, sia una certezza per il cittadino. La sicurezza rappresenta un tema centrale rispetto all'analisi che porteremo domani al dibattito. Il tema della privacy e dei big data rappresenta poi un percorso da attenzionare: non dobbiamo spaventarci, dobbiamo fare in modo di regolamentare un percorso che tutela il cittadino e il consumatore”.

Il tema che attraversa la sharing economy e le sue diverse declinazioni è quello della **tutela dei dati personali**. Santini ribadisce l'importanza della centralità della privacy e del controllo dei dati personali: “La tecnologia è andata più veloce del mercato. Impazza e imperversa. La regola, insieme a un percorso di controllo della tecnologia, deve rappresentare una certezza per il cittadino, per le imprese e le istituzioni. **La comunità deve avere la possibilità di un uso corretto della tecnologia in un quadro d'insieme regolato**”. La sfida è dunque rappresentata dalla reale capacità del cittadino di destreggiarsi quando si parla di privacy, ad esempio con le diverse normative che richiedono un consenso informato. Per il presidente di Consumers' Forum bisogna rendere fruibile al consumatore la tecnologia e il controllo della tecnologia “e in questo campo il lavoro della formazione oltre che dell'informazione deve rappresentare un veicolo di centralità – dice Santini – Credo che questo sia un passo fondamentale, altrimenti la difficoltà all'uso delle nuove tecnologie e alla loro padronanza può diventare un problema. Non ce lo possiamo permettere. Serve un cambio di marcia e una garanzia in più”.

[Share](#)

2

[Like](#)

0

1

Tweet

Articoli correlati

- [Netflix, Uber e smart cities: conto alla rovescia per l'evento Consumers' Forum](#)
- [Consumers' Forum: il 19 novembre si parla di Authority e consumatori](#)

18/11/2015 - 15:01 - Redattore: BS

lascia un commento

Nome (obbligatorio)

Mail (non sarà pubblicata) (obbligatorio)

Website

Newsletter

Newsletter

Link social

Seguici anche su...





News dall'europa



Tag cloud

[alimentazione](#) [energia](#) [europa](#) [farmaci](#) [fisco](#) [istat](#) [legambiente](#) [mdc](#) [salute](#) [sanità](#) [trasporti](#)

Acquisti

- [Consumi](#)
- [Contraffazione](#)
- [Prezzi e tariffe](#)

Alimentazione

- [Bio & nuove tendenze](#)
- [Contraffazione](#)
- [Sicurezza alimentare](#)

Ambiente

- [Ecologia](#)
- [Inquinamento](#)

Casa

- [Acqua](#)
- [Bollette](#)
- [Mutui](#)

Diritti

- [Disabilità](#)
- [Famiglia](#)
- [Immigrazione](#)
- [Minori](#)
- [Privacy](#)
- [Scuola](#)

Salute

- [Farmaci](#)
- [Sanità](#)

Servizi

- [Burocrazia](#)
- [Egov](#)
- [Elettricità e gas](#)
- [Fisco](#)
- [Giustizia](#)

Soldi

- [Assicurazioni](#)
- [Banche e poste](#)
- [Credito al consumo](#)
- [Liberalizzazioni](#)
- [Risparmio](#)

Viaggi

- [Sicurezza stradale](#)
- [Trasporti](#)
- [Truffe](#)
- [Turismo](#)

2011 © Consumedia s.c. a r.l. - Roma - P.IVA 08759041000 - redazione@helpconsumatori.it

Powered by [WordPress](#) | theme by Algores | Hosting by [Web Hosting Algores](#)