



Utente: f.picciolini [Esci](#)

Yahoo Notizie, 16/10/2013

- Home [Home](#)
- Search [Search](#)
[Ricerca Pdf](#)
- Analytics [Analytics](#)
- Agenti [Agenti](#)
- Cartelle [Cartelle](#)
- Profilo [Profilo](#)
- Guida [Guida](#)
[Manuale Analytics](#)

Consumeeting, conciliazioni: l'esperienza italiana alla luce delle novità UE

-  [Web](#)
-  [Stampa articolo](#)
-  [Invia ad un amico](#)
-  [Esporta](#)
-  [Copia collegamento](#)



Le procedure di negoziazione paritetica hanno avuto nell' ultimo decennio una diffusione imponente; punto di partenza sono stati il nuovo regolamento Telecom AA.CC. , sottoscritto il 10 marzo 2004, ed il primo protocollo Enel, nato sulla spinta delle liberalizzazioni del settore energetico. Da tale schema, che ha creato un' espansione orizzontale di uno strumento che in partenza era stato costruito su basi culturali moderne ed innovative, sono discese oltre 20 procedure negoziate tra AA.CC. e grandi aziende italiane. La negoziazione paritetica è un modello ed uno strumento valido nel rapporto tra consumatori ed imprese, un rapporto evidentemente impari per effetto delle asimmetrie (asimmetria informativa, contrattuale, organizzativa). Si tratta di un sistema rappresentato e sostenuto da una rete di sportelli diffusa in tutto il territorio nazionale alla quale si rivolgono quotidianamente un numero elevato di cittadini. Il dibattito che ha fatto seguito alla relazione introduttiva e' stato aperto, non a caso, da Cristoph Decker, DG Sanco, che ha fatto un excursus sulla nuova direttiva europea in materia di ADR sottolineando che la "commissione europea ha visto nella risoluzione alternativa delle controversie un modo per colmare le carenze del mercato unico europeo". Decker e' convinto che in questo modo, sviluppando le ADR, si possa finalmente raggiungere "una maggiore competitività delle imprese e sfruttare al massimo le potenzialità del mercato unico". Il problema, adesso, e' trovare

Oggi

GIO [Consumers' Forum a Roma:](#)
17/10 ["Liberalizzazioni, una strada per](#)
00.30 [modernizzare l' Italia"](#)

 [quotidianonet.com](#)

GIO [Enel, confronto su clienti e](#)
17/10 [conciliazioni](#)
05.35

 [L'Unione Sarda](#)

GIO [Alitalia, Ue in pressing sul governo](#)
17/10

un modo per adattare la 'nostra' conciliazione paritetica al sistema cdi ADR che l' Europa ci chiede. Gianfrancesco Vecchio, Ministero dello Sviluppo Economico, che ieri ha incontrato il commissario Neven Mimica ha detto che il Ministero lavorerà affinché la Commissione Europea inserisca la conciliazione paritetica nelle linee guida in preparazione.

07.01



MF

GIO [NS. Referendum Ue: perchè votare](#)17/10 [NO](#)

11.18



San Marino Notizie

GIO [Letta vola da Obama «Usa](#)17/10 [indispensabili»](#)

07.04



Il Tempo (ed. Abruzzo)

In settimana

LUN [Diritti, risparmio, liberalizzazioni, a Roma gli 'stati generali' dei consumi](#)

14/10

12.15



Kataweb

MER [CONSUMATORI, VICARI INCONTRA COMMISSARIO UE MIMICA "ITALIA FIDUCIOSA SU DIRETTIVA SICUREZZA PRODOTTI"](#)

16/10

07.04



Marketpress

MAR [E-commerce, Mimica \(Ue\): "Stesse regole e diritti in tutta Europa"](#)

15/10

13.21



Corriere Comunicazioni

MER [Consumatori italiani tra luci e ombre](#)

16/10

10.59



Vita non profit

DOM [Sicurezza alimentare No agli allarmi inutili](#)

13/10

06.49



Il Giornale Di Vicenza

Volocom srl - Info e assistenza: mail. info@volocom.it | tel. +39 02 8945 3023 | fax: 02 8945 3500 | Riproduzione autorizzata licenza Ars Promopress 2013- 2016



