



Il Consumatore e le Aziende (particolare) - Opera del pittore Andrea Claro per Consumers' Forum

LA CONCILIAZIONE DEI CONSUMATORI NELLO SCENARIO DELLE ADR. SECONDO RAPPORTO.

Roma - mercoledì 2 marzo 2011
h 10.00 - 13.00

CNEL
Villa Lubin - Viale Davide Lubin, 2



PROGRAMMA

welcome coffee

h 10.00 apertura lavori

Presiede

Sergio Veroli

Presidente Consumers' Forum

Presenta ricerca

Liliana Ciccarelli

Segretario Generale Consumers' Forum

Secondo Rapporto sulle Conciliazioni Paritetiche

Modera

Giovanni Negri

Giornalista de Il Sole 24 Ore

Tavola Rotonda:

Dario D'Aleo

Equivalence and Regulatory Affair
Responsabile Privacy e Tutela del Consumatore
Telecom Italia

Alberto Grossi

Direttore Consumatori e qualità del servizio AEEG

Augusta Iannini

Capo Ufficio Legislativo Ministero della Giustizia

Federico Flaviano

Direttore Direzione Tutela dei Consumatori
AGCOM

Antonio Mancini

Responsabile Direzione Comunicazioni
DG Tutela del consumatore AGCM

Andrea Pasqualin

Componente Consiglio Nazionale Forense

Pietro Praderi

Presidente Lega Consumatori

Daniela Primicerio

Componente dell'Arbitro Bancario Finanziario
presso la Banca d'Italia

Vittorio Verdone

Direttore Auto, Distribuzione,
Consumatori e Servizi Informatici ANIA

**Intervengono rappresentantedelle Imprese,
delle Associazioni dei Consumatori e delle
Istituzioni.**

*Il convegno è valido ai fini della **Formazione Professionale Continua dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili** che per le iscrizioni dovranno prenotarsi esclusivamente sul sito www.odcec.roma.it.
Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma ha riconosciuto al presente convegno tre crediti validi ai fini della **Formazione Professionale Continua degli Avvocati**.*

RSVP: Consumers' Forum, tel. 06.39725486, fax 06.39887519, segreteria@consumersforum.it