Centro Europeo Consumatori Italia
ECC-Net

ADICONSUM
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente promossa dalla CISL

L'**e-commerce**, in controtendenza rispetto all'attuale crollo dei consumi, sembra non conoscere crisi: è un mercato in crescita costante, in cui si registra la più forte competitività in termini di offerta di beni e servizi e la più ampia possibilità di scelta per i consumatori. Una realtà che in Italia, tuttavia, fatica ad **affermarsi**, anche a causa di una generale diffidenza nel fare acquisti su un mercato – quello transfrontaliero – che non offre garanzie adeguate e sufficienti ai consumatori: le discriminazioni basate sulla nazionalità e i costi di consegna differenziati ed eccessivi sono, ad esempio, solo alcuni dei fattori che impediscono un sano sviluppo dell'e-commerce nel Mercato unico europeo. Ecco perché si rende necessario, per restituire fiducia ai consumatori e, al tempo stesso, slancio al Mercato, individuare regole comuni applicabili in tutti gli Stati membri Ue e strumenti **effettivi** di applicazione della normativa a tutela dei consumatori: in altre parole, un modello di **e-commerce** che sia **uguale per tutti**, in tutta l'Unione europea.

Mercoledì 27 Novembre 2013

Scuderie di Palazzo Ruspoli
Via della Fontanella di Borghese, 56 - 00186 Roma

UN E-COMMERCE **UGUALE** PER TUTTI

Modera:
Stefano Epifani, *Direttore Tech Economy*

09.30 Registrazione partecipanti

10.00 Apertura lavori - **Renato Calì**, *Segretario Nazionale Adiconsum*

Saluto - **Maria Pisanò**, *Direttore ECC Italia*

Dibattito

Cristina Ceccarelli, *Rappresentanza Commissione Europea Settore Affari Politici*

Andrea Spedale, *Presidente Associazione Italiana Commercio Elettronico*

Alberto Reda, *Comandante Nucleo Speciale Frodi Tecnologiche - GdF*

Mario Malagnino, *Assistente Vice Presidente Garante Privacy*

Monica Pellegrino, *Research Analyst ABILab*

Emilio Vandelli, *Direttore Strategy e Business Development TNT post*

Andrea Venanzetti, *Dir. Aggiunto Direzione Generale per la tutela del consumatore dell'AGCM*

Marco Baldaccini, *Responsabile Compartimento di Polizia Postale di Roma*

13.00 Conclusioni - **Pietro Giordano**, *Presidente Nazionale Adiconsum*

* in attesa di conferma

progetto cofinanziato da:

Ministero dello Sviluppo Economico

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

European Commission