

AL VIA IL PROGETTO FC+: Federconsumatori sempre PIÙ responsabile!

a cura della **Federconsumatori**

È nato FC+, per una Federconsumatori sempre + responsabile!

L'anno scorso abbiamo pensato di realizzare un sistema di raccolta dati sulle nostre attività, basato sul tema della rendicontazione e responsabilità sociale. Il progetto si è concretizzato quest'anno grazie ad un finanziamento ricevuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Grazie a questo progetto svilupperemo una maggiore consapevolezza e migliori strumenti per relazionarci con aziende e istituzioni e miglioreremo il lavoro fondamentale che gli operatori di sportello svolgono quotidianamente per i nostri iscritti.

Da gennaio infatti è online un corso di sette video-lezioni create appositamente per questa iniziativa attraverso una nuova modalità di formazione a distanza: una piattaforma e-learning realizzata *ad hoc* per Federconsumatori.

È un progetto pilota dove sono stati coinvolti finora più di 130 sportelli, i quali parteciperanno anche a due incontri tematici ricchi di testimonianze, previsti al termine del corso.

La partecipazione a questo percorso di formazione inoltre, per-

Iniziativa realizzata da **Federconsumatori**

FC+

FEDERCONSUMATORI SEMPRE PIÙ RESPONSABILE



Iniziativa finanziata dal
Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



metterà all'operatore di specializzarsi ed acquisire un importante riconoscimento.

Per saperne di più ti invitiamo a visitare il sito www.semprepiuresponsabile.it.