

## **“Organismo di Conciliazione Paritetica di Trenitalia Workshop dei conciliatori ed 2017”**

**ROMA 13 dicembre 2017**

***I'NH Collection Palazzo Cinquecento - Piazza dei Cinquecento 910***

- 09.30 Avv. Giovanni Ferrari – Responsabile Conciliazioni Trenitalia**  
*Introduzione e presentazione dei lavori*
- 09.45 Ing. Giampiero Strisciuglio – Direttore DPLH**  
*Saluto ai partecipanti.*  
*Ruolo della Conciliazione Paritetica nello contesto consumeristico e nel contesto competitivo*
- 10.15 Dr. Vincenzo M. Di Maro – Dirigente politiche e normativa per i consumatori – MISE**  
*Ruolo del Mise per lo sviluppo delle ADR*
- 10.45 Avv. Rosamaria Gallo– Presidente Organo di Garanzia della Conciliazione Paritetica di Trenitalia**  
*Composizione, Funzioni e Regolamento dell’Organo di Garanzia*
- 11.15 Dr. Mauro Vergari - Organo di Garanzia della Conciliazione Paritetica**  
**Ing. Daniele Colombo - Organo di Garanzia della Conciliazione Paritetica**  
*Focus sul ruolo del Conciliatore negli organismi ADR alla luce della recente normativa*
- 11.45 Avv. Ovidio Marzaioli- Segretario Generale Consumers’ Forum**  
*Ruolo delle Associazioni nello sviluppo delle ADR*
- 12.15 Avv. Giovanni Ferrari – Responsabile Conciliazioni Trenitalia**  
*Presentazione della Relazione di Attività 2017*
- 13.00 Lunch**
- 14.00** Approfondimento della Relazione con focus sui casi di Conciliazione Paritetica più significativi e delle tematiche ricorrenti.
- 15.00** Interventi dei conciliatori sulle casistiche, esperienze di Conciliazione Paritetica, dibattito e proposte
- 17.00 Conclusioni**