

“1° Forum della Conciliazione paritetica di Trenitalia”

ROMA, 19 giugno 2018

Centro Congressi Frentani

Via dei Frentani,4 - Roma

Programma

- 9.30** **Apertura lavori e registrazione partecipanti**
- 10.00** **Dr. Marco Mancini - Responsabile Rapporti con le Associazioni FS Italiane**
Saluto e intervento
- 10.10** **Ing. Gianpiero Strisciuglio - Trenitalia - Direttore della Divisione Passeggeri Long Haul**
Saluto e intervento
- 10.20** **Avv. Mario Finzi - Consumers' Forum - Presidente**
Saluto e intervento
- 10.30** **Dr. Vincenzo Di Maro - MiSE - Dirigente Politiche e Normativa per i Consumatori**
Saluto e intervento
- 10.45** **D.ssa Sabrina De Filippis - Trenitalia – Responsabile Normativa, Contratto di Servizio e Conciliazioni**
Le risultanze della prima ADR Assembly promossa dalla Commissione Europea e tenutasi a Brussel l'11 ed il 12 giugno 2018
- 11.15** **Tavola rotonda Esiti dell'applicazione del Dlgs 130/2015 in Italia e sviluppi:**
Modera il dr. Enrico Massidda
Partecipano: Rosamaria Gallo (Acu – Presidente OPG), Sabrina De Filippis (Trenitalia), Francesco Santangelo (Eni Gas e Luce), Dario Giordano (Udicon), Leone Vitali (Vodafone), Bruno Albertinelli (Federconsumatori).
- 13.00** **Ing. Gianpiero Strisciuglio - Conclusioni**
- 13.15** **Lunch**
- 14.30** **Incontro con i conciliatori di Trenitalia e delle Associazioni dei Consumatori**
- 16.00** **Fine dei lavori**